

臺灣士林地方法院民事簡易判決

113年度湖簡字第1557號

原告 黃廣寶
被告 紅番茄愛娛樂股份有限公司

兼
法定代理人 楊上弘
共 同
訴訟代理人 何湘婷

上列當事人間損害賠償等事件，經本院於民國113年12月13日言詞辯論終結，判決如下：

主 文

被告應給付原告新臺幣259元，及自民國113年5月24日起至清償日止，按週年利率百分之五計算之利息。

原告其餘之訴駁回。

訴訟費用新臺幣1,660元由原告負擔。

本判決原告勝訴部分得假執行。

事實及理由要領

一、本判決依民事訴訟法第434條第1項規定，合併記載事實及理由要領，其中兩造主張之事實，並依同項規定，引用當事人於本件審理中提出的書狀及本院言詞辯論筆錄。

二、本院之判斷：

(一)原告主張為被告公司旗下遊戲RF Online之使用者，其角色名稱為「你不懂」，於民國112年10月14日遭被告公司無故停權，請求被告應賠償已儲值之遊戲費用新臺幣（下同）6萬元及精神慰撫金10萬元。另原告請求被告解除原告人物角色帳號部分，於113年12月13日本件言詞辯論期日當庭撤回，此部分尚無不合，應予准許。

(二)經本院於言詞辯論期日向原告詢問：原告儲值沒消費金額剩多少？原告回答：點數剩250點，也是250元。又被告訴訟代理人答：依規章沒消費金額是可以退還，目前查得電磁紀錄

01 為剩餘259元，原告自得向被告請求返還剩餘金額259元。被
02 告雖抗辯非RF Online遊戲代理商，僅代為處理中文客服相
03 關業務，是韓國原廠自行發行營運云云，惟原告儲值點數的
04 錢既是匯給被告，被告亦未提出其非代理商之相關中文證
05 據，且被告現已終止兩造契約，被告無法律上之原因受有該
06 剩餘遊戲點數，自應返還剩餘未消費之金額予原告，被告之
07 抗辯，尚不足採。

08 (三)按當事人主張有利於己之事實者，就其事實有舉證之責任，
09 民事訴訟法第277條前段定有明文。原告主張被告無故封鎖
10 其人物角色遊戲帳號，應賠償其遊戲儲值費用6萬元，被告
11 以原告被系統偵測非手動行為，且原告於客服有承認違規行
12 為，依遊戲規章規定不得使用非官方認定設定、輔助程式或
13 自動練功，其中即不包括但不限於自動練功行為，規章於使
14 用者註冊成為會員時，就需要手動勾選同意閱讀，故該規章
15 應為使用者閱讀過且同意，此有被告提出之客服系統紀錄、
16 遊戲管理規章、註冊會員同意事項、網路連線遊戲服務定型
17 化契約應記載及不得記載事項可憑（見本院卷二），而被告
18 稱原告被系統偵測到有持續性、規律性使用非手動操作行為
19 之異常行為等情，未經原告否認，原告僅稱其係以重物壓在
20 鍵盤上打怪，有購買官方自動獲取寶物的東西等語，被告亦
21 已有通知原告違反遊戲管理規章，且原告亦經客服系統聯絡
22 被告遊戲停權問題，被告並非無故封鎖原告其人物角色遊戲
23 帳號，是原告之主張，為無理由。

24 (四)按不法侵害他人之身體、健康、名譽、自由、信用、隱私、
25 貞操，或不法侵害其他人格法益而情節重大者，被害人雖非
26 財產上之損害，亦得請求賠償相當之金額，民法第195條第1
27 項前段定有明文。是侵權行為之被害人欲請求加害人賠償其
28 非財產上之損害（即慰撫金），需證明其有何人格權受侵
29 害，如僅財產權之侵害，自不得依前揭規定請求慰撫金。原
30 告主張被告無故封鎖系爭帳號，致其受有精神上損害，因而
31 請求被告給付精神慰撫金10萬元云云，然原告就其有何人格

01 權受侵害之情事，並未舉證以實其說，無從依上開法律規
02 定，請求被告賠償非財產上之損害，是原告此部分主張，自
03 屬無據。

04 三、從而，原告依不當得利之法律關係，請求被告返還259元，
05 及自本件起訴狀繕本送達翌日即113年5月24日起至清償日
06 止，按週年利率百分之五計算之利息，為有理由，應予准
07 許，逾此範圍，則無理由，應予駁回。

08 四、本件原告勝訴部分，係就民事訴訟法第427條第1項訴訟適用
09 簡易程序所為被告敗訴之判決，依同法第389條第1項第3款
10 之規定，應依職權宣告假執行。

11 五、訴訟費用負擔之依據：民事訴訟法第79條。審酌本件被告敗
12 訴比例甚微，復考量本件紛爭之起因，依前揭規定，命本件
13 訴訟費用均由原告負擔，如主文第三項所示。

14 中 華 民 國 113 年 12 月 27 日
15 內湖簡易庭 法 官 徐文瑞

16 以上正本係照原本作成。

17 如不服本判決，應於送達後20日內，向本院提出上訴狀並表明上
18 訴理由，如於本判決宣示後送達前提起上訴者，應於判決送達後
19 20日內補提上訴理由書（須附繕本）。

20 中 華 民 國 113 年 12 月 27 日
21 書記官 邱明慧