

臺灣臺北地方法院小額民事判決

113年度北小字第5539號

原告 何蕎卉

被告 友泰國際旅行社股份有限公司

法定代理人 朱聖暉

訴訟代理人 李正得

被告 羅光宇

上列當事人間損害賠償事件，於中華民國114年2月6日言詞辯論終結，本院判決如下：

主 文

原告之訴駁回。

訴訟費用新臺幣壹仟陸佰元由原告負擔。

事實及理由

壹、程序方面：

一、原告經合法通知，無正當理由不到場，爰依被告之聲請，准由其一造辯論而為判決。

貳、實體部分：

一、原告起訴主張：民國113年2月29日至113年3月9日參加被告友泰國際旅行社股份有限公司土耳其之旅，113年3月5日帶原告到一間精品店消費，領隊被告羅光宇介紹，此店商品全是正品的瑕疵品，所以價錢比較便宜，相信被告羅光宇的話，對精品也不熟悉，買了1個包包、長夾、皮帶、共花了新臺幣4萬元，回到台灣在專櫃得知，所有的精品瑕疵品會一律銷燬，不可能會外流到市面上銷燬，證實被告羅光宇講的都是假的，商品也全是假貨，為此，依民法第514之11條之規定向被告請求損害賠償9萬元等語。並聲明：被告應給付原告9萬元，及自113年3月5日起至清償日止，按年息百分

01 之5計算之利息。

02 二、被告則以：被告羅光宇係被告友泰國際旅行社股份有限公司
03 配合之臺灣領隊。於113年2月29日至3月9日間帶隊友泰旅行
04 社土耳其旅遊。113年3月5日依合約行程至棉堡紡織品暢貨
05 中心消費。抵達前翻譯當地導遊（土耳其國籍，講英文）在
06 遊覽車上介紹，土耳其為紡織品大國，為國際知名品牌代
07 工，該暢貨中心陳列知名品牌QC瑕疵品、打樣樣品等，均為
08 未註冊商品，參觀時如有喜歡，可以優惠價格購買，購買前
09 請仔細檢查，購後無法退貨。被告將上開內容即時口譯為中
10 文。因為陳列產品部分是品管不合格，有些小瑕疵，所以買
11 的時候看清楚，如果可以接受就買。離開之後就沒有辦法退
12 換，被告羅光宇並無陳述是正品瑕疵，上述之過程內容團員
13 全數知悉並無提到正品，依民法第514條之11「旅遊營業人
14 安排旅客在特定場所購物，其所購物品有瑕疵者，旅客得於
15 受領所購物品一個月內，請求旅遊營業人協助其處理。被告
16 業已協助原告處理，因原告退貨疑慮處理流程故無下文，爰
17 此，原告請求實屬無據。等語，資為抗辯。並聲明：原告之
18 訴駁回。

19 三、得心證之理由：

20 (一)按當事人主張有利於己之事實者，就其事實有舉證之責任，
21 民事訴訟法第277 條前段定有明文，是民事訴訟如係由原主
22 張權利者，應先由原告負舉證之責，若原告先不能舉證，以
23 證實自己主張之事實為真實，則被告就其抗辯事實即令不能
24 舉證，或其所舉證據尚有疵累，亦應駁回原告之請求（最高
25 法院17年上字第917 號判例意旨參照）。又事實有常態與變
26 態之分，其主張常態事實者無庸負舉證責任，反之，主張變
27 態事實者，則須就其所主張之事實負舉證責任（最高法院86
28 年度台上字第891 號判決意旨參照）。主張法律關係存在之
29 當事人，須就該法律關係發生所具備之要件事實，負舉證責
30 任，此觀民事訴訟法第277條之規定自明。且同法第244條第
31 1項第2款及第195條並規定，原告起訴時，應於起訴狀表明

01 訴訟標的及其原因事實，當事人就其提出之事實，應為真實
02 及完全之陳述。故主張法律關係存在之原告，對於與為訴訟
03 標的之法律關係有關聯之原因事實，自負有表明及完全陳述
04 之義務（最高法院97年台上字第1458號判決意旨參照）。

05 (二)逾時提出之法理：

06 1.按「當事人意圖延滯訴訟，或因重大過失，逾時始行提出攻
07 擊或防禦方法，有礙訴訟之終結者，法院得駁回之。攻擊或
08 防禦方法之意旨不明瞭，經命其敘明而不為必要之敘明者，
09 亦同。」、「當事人未依第267條、第268條及前條第3項之
10 規定提出書狀或聲明證據者，法院得依聲請或依職權命該當
11 事人以書狀說明其理由。當事人未依前項規定說明者，法院
12 得準用第276條之規定，或於判決時依全辯論意旨斟酌
13 之。」、「未於準備程序主張之事項，除有下列情形之一者
14 外，於準備程序後行言詞辯論時，不得主張之：一、法院應
15 依職權調查之事項。二、該事項不甚延滯訴訟者。三、因不
16 可歸責於當事人之事由不能於準備程序提出者。四、依其他
17 情形顯失公平者。前項第3款事由應釋明之。」、「當事人
18 無正當理由不從提出文書之命者，法院得審酌情形認他造關
19 於該文書之主張或依該文書應證之事實為真實。」民事訴訟
20 法第196條第2項、第268條之2、第276條、第345條分別定有
21 明文。

22 2.第按「民事訴訟法於89年修正時增訂第196條，就當事人攻
23 擊防禦方法之提出採行適時提出主義，以改善舊法所定自由
24 順序主義之流弊，課當事人應負訴訟促進義務，並責以失權
25 效果。惟該條第2項明訂『當事人意圖延滯訴訟，或因重大
26 過失逾時始行提出攻擊或防禦方法，有礙訴訟之終結者，法
27 院得駁回之』，是對於違反適時提出義務之當事人，須其具
28 有：(一)逾時始行提出攻擊或防禦方法；(二)當事人意圖延滯訴
29 訟，或因重大過失；(三)有礙訴訟終結之情形，法院始得駁回
30 其攻擊或防禦方法之提出。關於適時性之判斷，應斟酌訴訟
31 事件類型、訴訟進行狀況及事證蒐集、提出之期待可能性等

01 諸因素。而判斷當事人就逾時提出是否具可歸責性，亦應考
02 慮當事人本人或其訴訟代理人之法律知識、能力、期待可能
03 性、攻擊防禦方法之性質及法官是否已盡闡明義務。」、

04 「詎上訴人於準備程序終結後、111年8月23日言詞辯論期日
05 前之111年8月15日，方具狀請求本院囑託臺大醫院就上情為
06 補充鑑定…，顯乃逾時提出，非不可歸責於上訴人，且妨礙
07 本件訴訟之終結，揆諸前開說明，自無調查之必要。」、

08 「系爭房屋應有越界占用系爭74地號土地，而得據此提出上
09 開民法第796條之1規定之抗辯，乃被告及至111年7月29日始
10 具狀提出上開民法第796條之1規定之防禦方法，顯有重大過
11 失，倘本院依被告上開防禦方法續為調查、審理，勢必延滯
12 本件訴訟之進行而有礙訴訟之終結，是被告乃重大過失逾時
13 提出上揭防禦方法，有礙訴訟終結，且無不能期待被告及時
14 提出上揭防禦方法而顯失公平之情事，依法不應准許其提
15 出，故本院就前述逾時提出之防禦方法應不予審酌」，最高
16 法院108年度台上字第1080號民事判決意旨、臺灣高等法院1
17 10年度上字第318號民事判決意旨、臺灣基隆地方法院基隆
18 簡易庭111年度基簡字第36號民事判決意旨可資參酌。

19 3.一般認為，當事人之促進訴訟義務，基本上，可分為2種，
20 亦即一般促進訴訟義務與特別促進訴訟義務。前者，係指當
21 事人有適時提出攻擊防禦方法（當事人之「主動義務」），
22 以促進訴訟之義務。後者，則係當事人有於法定或法院指定
23 之一定期間內，提出攻擊防禦方法之義務（當事人之「被動
24 義務」，需待法院告知或要求後，始需負擔之義務）。前揭
25 民事判決意旨多針對一般促進訴訟義務而出發，對於逾時提
26 出之攻擊防禦方法，如當事人有重大過失時，以民事訴訟法
27 第196條第2項之規定予以駁回。然現行解釋論上區分當事人
28 主觀上故意過失程度之不同來做不同處理，易言之，在違反
29 一般訴訟促進義務時，須依當事人「個人」之要素觀察，只
30 有在其有「重大過失」時，始令其發生失權之不利益；反
31 之，若係「特別訴訟促進義務」之違反者，則必須課以當事

01 人較重之責任，僅需其有輕過失時（違反善良管理人之注意
02 義務），即需負責，蓋「特別訴訟促進義務」本質上係被動
03 義務（法院一個口令一個動作，已經具體指示當事人在幾天
04 內需要完成什麼樣的動作），若當事人仍不理會法院之指示
05 要求的話，則使其發生失權之效果亦不為過，此種情形下即
06 毋須依個人之因素加以考量，而直接使其失權，如此一來，
07 始能確實督促當事人遵守法院之指示（詳見邱聯恭教授，司
08 法院民事訴訟法研究修正委員會第615次及第616次會議之發
09 言同此意旨）。

10 4.又「簡易訴訟程序事件，法院應以一次期日辯論終結為原
11 則。」、「第428條至第431條、第432條第1項、第433條至
12 第434條之1及第436條之規定，於小額程序準用之。」，民
13 事訴訟法第433條之1、第436條之23定有明文，簡易訴訟程
14 序與小額訴訟程序既以一次期日辯論終結為原則，從而，
15 逾時提出當然會被認為有礙訴訟之終結，此點為當事人有所
16 預見，依據前民事判決意旨及民事訴訟法規定意旨，法院自
17 得以其逾時提出駁回其聲請調查之證據或證據方法，或得依
18 民事訴訟法第345條審酌情形認他造關於該文書之主張或依
19 該文書應證之事實為真實，應予敘明。

20 (三)本院曾於114年1月3日以北院緡民壬113年北小字第5539號函
21 對原告闡明（如附件所示），前揭函本院要求原告補正者，
22 除前述原因事實外，亦需補正其認定原因事實存在之證據或
23 證據方法，補正函114年1月8日送達原告（本院卷第43
24 頁），迄言詞辯論終結時止，對於本院向其闡明之事實，皆
25 未提出證據或證據方法供本院審酌及對造準備，（被告羅光
26 宇已行使責問權，本院卷第121頁第31行；被告友泰國際旅
27 行社股份有限公司已行使責問權，本院卷第122頁第1行）：

28 (1)責問權之行使係當事人對於訴訟程序規定之違背，提出異議
29 之一種手段（民事訴訟法第197條本文），該條並未明揭示其
30 法律效果，但法院已闡明當事人應於一定之日期提出證據或
31 證據方法時不審酌其後所提出之證據或證據方法，此時，一

01 造仍不提出或逾期提出，另造自得行使責問權責問法院為何
02 不依照闡明之法律效果為之，此即為當事人程序處分權之一
03 環，當事人一旦行使，法院即應尊重當事人之責問權。

04 (2)如果為了發現真實而拖延訴訟，完全忽略了另一造行使責問
05 權之法律效果(即未尊重一造之程序處分權)，當一造行使責
06 問權時，自應尊重當事人在證據或證據方法的選擇，法院
07 即應賦予其行使責問權之法律效果，據前民事判決意旨及
08 民事訴訟法第196條第2項、第268條之2、第276條、第345
09 條、第433條之1之規定意旨，法院自得以其逾時提出駁回其
10 聲請調查之證據或證據方法，或得依民事訴訟法第345條審
11 酌情形認他造關於該文書之主張或依該文書應證之事實為真
12 實。倘若此時法院完全忽略當事人已行使責問權，猶要進行
13 證據或證據方法之調查，致另造需花費勞力、時間、費用為
14 應訴之準備及需不斷到庭應訴，本院認為有侵害另造憲法所
15 保障之訴訟權、自由權、財產權、生存權之嫌。

16 (3)詳言之，當事人自可透過行使責問權之方式，阻斷另造未遵
17 期提出之證據或證據方法，此即為當事人程序處分權之一
18 環，法院自應予以尊重，才能達到當事人信賴之真實。當事
19 人並有要求法院適時終結訴訟程序的權利，另造如果未遵期
20 提出攻擊防禦之方法，另造當事人自不得以發現真實為名，
21 不尊重已行使責問權之一方之程序處分權，也不尊重法院闡
22 明(司法之公信力)之法律效果，無故稽延訴訟程序，此即為
23 該造當事人有要求法院適時審判之權利(適時審判請求權係
24 立基於憲法上國民主權原理其所保障之自由權、財產權、生
25 存權及訴訟權等基本權。當事人基於該程序基本權享有請求
26 法院適時適式審判之權利及機會，藉以平衡追求實體利益及
27 程序利益，避免系爭實體利益或系爭外之財產權、自由權或
28 生存權等因程序上勞費付出所耗損或限制。為落實適時審判
29 請求權之保障，新修正之民事訴訟法除賦予當事人程序選擇
30 權、程序處分權外，並賦予法院相當之程序裁量權，且加重
31 其一定範圍之闡明義務。參見許士宦等，民事訴訟法上之適

時審判請求權，國立臺灣大學法學論叢第34卷第5期)。

(四)原告為思慮成熟之人，對於本院前開函之記載「…逾期未補正或逾期提出者，本院則不審酌其後所提出之證據或證據方法…」、「…前開期日均為該項證據或證據方法提出之最後期限…」應無誤認之可能，從而，逾時提出前揭事項，除違反特別促進訴訟義務外，基於司法之公信力及對他造訴訟權之尊重，法院自得以其逾時提出駁回其聲請調查之證據或證據方法，或得審酌情形認他造關於該文書之主張或依該文書應證之事實為真實。

(五)查原告未提出證據或證據方法，經本院闡明仍不依期補正，被告對之行使責問權，應尊重被告程序處分權，而被告提出兩造間對話紀錄（本院卷第95至107頁）及消費協調會會議紀錄（本院卷第109頁）。可知，被告確實協助原告退貨退款，然原告未配合將購買物品交予被告。綜上，本院認為原告違背上開「特別訴訟促進義務」、「文書提出義務」、「辯論主義」、「具體化義務」、「真實且完全義務」，綜合全案事證，認被告抗辯為真，原告主張不足採信。

四、從而，原告請求被告應給付原告9萬元，及自113年3月5日起至清償日止，按年息百分之5計算之利息，為無理由，應予駁回。

五、本件事證已臻明確，兩造其餘攻擊防禦方法與判決之結果不生影響，爰不一一贅論，併此敘明。

六、訴訟費用負擔之依據：民事訴訟法第78條。本件訴訟費用額，依後附計算書確定如主文所示金額。

中 華 民 國 114 年 2 月 20 日
臺北簡易庭 法 官 趙子榮

以上正本證明與原本無異。

如不服本判決，須以違背法令為理由，於判決送達後20日內向本庭提出上訴狀（應按他造當事人之人數附繕本）；如委任律師提起上訴者，應一併繳納上訴審裁判費。

中 華 民 國 114 年 2 月 20 日

計 算 書：

項 目	金 額（新臺幣）	備 註
第一審裁判費	1000元	
第一審證人旅費	600元	
合 計	1600元	

附錄：

一、民事訴訟法第436條之24第2項：

對於小額程序之第一審裁判上訴或抗告，非以其違背法令為理由，不得為之。

二、民事訴訟法第436條之25：

上訴狀內應記載上訴理由，表明下列各款事項：

（一）原判決所違背之法令及其具體內容。

（二）依訴訟資料可認為原判決有違背法令之具體事實。

附件（本院卷第33至42頁）：

主旨：為促進訴訟，避免審判之延滯，兼顧兩造之攻擊防禦權，並參酌審理集中化、適時審判權之原理，兩造應於下列指定期日前，向本院陳報該項資料（原告一(二)、二(一)(二)、三(一)(二)、四(一)(二)；被告一(一)、二(一)(二)、三(一)(二)、四(一)(二)，未指明期限者，無陳報期限之限制，例如：對事實爭執與否及表示法律意見，當事人可隨時提出，不受下列期限之限制，但提出證據及證據方法則受限制，逾期未補正或逾期提出者，本院將可能依逾時提出之法理駁回該期限後之證據及證據方法）。如一造提出之證據或證據方法，距離下列命補正之日期過近，致他方於收受該繕本少於7日能表示意見者，下列命補正日期將自動延長補正期限自他造收受繕本時起算7日（需提出寄送或收受繕本之資料以利計算，如雙掛號），若本函送達後之距離下列命補正之日期過近，致一造於收受本函少於7日能表示意見者，下列命

01 補正日期將自動延長補正期限自合法送達後起算7日。為
02 避免訴訟程序稽延，並達到當事人適時審判之要求，對
03 造是否對事實爭執、或是繫屬法院或他種程序、或是否
04 提出其事實或法律意見不能成為不提出或逾期提出之理
05 由，請查照。

06 (並請寄送相同內容書狀(並含所附證據資料)之繕本予
07 對造，並於書狀上註明已送達繕本予對造。)

08 說明：

09 一、原告於起訴狀主張：

10 民國113年2月29日至113年3月9日參加被告友泰旅行社土耳
11 其之旅，113年3月5日帶我們到一間精品店消費，領隊羅光
12 宇介紹，此店商品全是正品的瑕疵品，所以價錢比較便宜，
13 相信羅光宇的話，對精品也不熟悉，買了1個包包、長夾、
14 皮帶、共花了4萬元，回到台灣在專櫃得知，所有的精品瑕
15 疵品會一律銷燬，不可能會外流到市面上銷燬，證實羅光宇
16 講的都是假的，商品也全是假貨，為此，依民法第514之11
17 條之規定向被告羅光宇、友泰旅行社請求損害賠償9萬元，
18 未提出任何證據或證據方法為證，尚難認為原告已初步盡
19 其舉證責任。請問：

20 (一)被告對前開事實是否爭執？若被告爭執該項事實，請提出被
21 告之意見（意見之提供與事實之爭執與否均無陳報期限之限
22 制）。並請被告於114年1月24日前(以法院收文章為準)提
23 出前開事實群及其衍生事實群所涉之證據或證據方法到院
24 （包括但不限於，如：①聲請傳訊證人X，用以證明A事實，
25 請依照傳訊證人規則聲請之（應提出訊問之具體問題，且
26 讓對方至少有7天之準備時間，否則本院得認為被告捨棄該
27 證人之傳訊，以下皆同）…；②提出與原告間之對話紀錄
28 全文，請依照錄音、影提出規則提出之…；③如被告抗辯
29 (1)系爭契約關係仍屬存在、(2)系爭債務業已清償之事實，
30 則該事實屬於對被告有利之事實，應由被告舉證，請提出
31 該事實群及其衍生事實群所涉之證據或證據方法…；④提

01 出系爭事件之所有相關事實群及其衍生事實群證據或證據
02 方法證明之（包括但不限於，如：

03 (1)聲請傳訊證人y，以證明A事實《應提出訊問之具體問題，
04 且讓對方至少有7天之準備時間，否則本院得認為被告捨
05 棄該證人之傳訊，以下皆同》、且聲請調查事項，事涉某
06 項專業判斷，對於本案重要爭點將構成影響，應得對造之
07 同意，避免浪費訴訟程序；

08 (2)提出監視紀錄、錄影紀錄或錄音紀錄，以證明B事實，請依
09 錄音、影規則提出之；

10 (3)被告如否認原告主張之事實而有任何抗辯，自應提出該事
11 實群及其衍生事實群之證據或證據方法(包括但不限於，
12 如：①僅提出己方或訴外人製作之證據資料〈如：雄院卷
13 第31至35頁之照片、第45頁團友有錄影…〉，如對造予以
14 否認，假設其製作人為z，證人z於訴訟外之書面陳述，未
15 經具結〈民事訴訟法第305條第6項、第313條之1〉，又未
16 經原告同意〈民事訴訟法第305條第3項〉，除非該證據有
17 高度可信或高蓋然性可信為真實之狀況，自不能採為認定
18 之依據、②被告羅光宇抗辯稱：已於113年3月13日為原告
19 退貨處理，但原告質疑退貨處理流程而未達成協議等語
20 （雄院卷第29頁），原告質疑何流程？又詳細的處理流程
21 為何？該購物過程是否如原告所述？…；…以上僅舉
22 例…），逾期未補正或逾期提出者，本院則不審酌其後所
23 提出之證據或證據方法。

24 (二)原告是否有其他之證據或證據方法證明之（包括但不限於，
25 如：①聲請傳訊證人甲，請依照傳訊證人規則聲請之(應提
26 出訊問之具體問題，且讓對方至少有7天之準備時間，否則
27 本院得認為原告捨棄該證人之傳訊，以下皆同；且聲請調查
28 事項，事涉某項專業判斷，對於本案重要爭點將構成影響，
29 應得對造之同意，避免浪費訴訟程序)…；②提出與被告間
30 之對話紀錄全文，請依照錄音、影提出規則提出之…；③按
31 當事人主張有利於己之事實者，就其事實有舉證之責任，民

01 事訴訟法第277 條前段定有明文，是民事訴訟如係由原主張
02 權利者，應先由原告負舉證之責，若原告先不能舉證，以證
03 實自己主張之事實為真實，則被告就其抗辯事實即令不能舉
04 證，或其所舉證據尚有疵累，亦應駁回原告之請求（最高法
05 院17年上字第917 號判例意旨參照）。又事實有常態與變態
06 之分，其主張常態事實者無庸負舉證責任，反之，主張變態
07 事實者，則須就其所主張之事實負舉證責任（最高法院86年
08 度台上字第891 號判決意旨參照）。又依辯論主義原則，
09 事實主張及證據方法原則上應由當事人提出，且當事人負
10 有具體化之事實提出責任，倘若當事人未具體化其起訴事
11 實與證據聲明之應證事實，即難認為符合具體化義務之要
12 求。如原告起訴未提出其證據或證據方法，已違反辯論主
13 義、具體化義務、真實且完全義務，故本院以此函命原告
14 補正，請原告特別注意。

15 (1)原告固於起訴狀主張：「…民國113年2月29日至113年3月9
16 日參加被告友泰旅行社土耳其之旅，113年3月5日帶我們到
17 一間精品店消費，…」，「…領隊羅光宇介紹，此店商品全
18 是正品的瑕疵品，所以價錢比較便宜，相信羅光宇的話，對
19 精品也不熟悉，…」，惟未提出任何證據或證據方法，似
20 有違反辯論主義、具體化義務、真實且完全義務，請補正
21 之，並請原告提出前揭事實群或衍生事實群之證據或證據
22 方法（包括但不限於，如：①提出本事件已有地檢署之起
23 訴書或法院之確定判決認定被告詐騙原告、②傳訊同行之
24 團員乙到庭作證〈應提出訊問之具體問題，且讓對方至少
25 有7天之準備時間，否則本院得認為原告捨棄該證人之傳
26 訊，以下皆同；且聲請調查事項，事涉某項專業判斷，對
27 於本案重要爭點將構成影響，如購買之貨品是否為正品，
28 應得對造之同意，避免浪費訴訟程序，故就系爭物品是否
29 為正品請聲請鑑定〉、③提出系爭旅遊契約及旅行行程逐
30 日內容…）；

31 (2)原告固於起訴狀主張：「…，買了1個包包、長夾、皮帶、

共花了4萬元…」，惟未提出任何證據或證據方法，似有違反辯論主義、具體化義務、真實且完全義務，請補正之，請原告提出前揭事實群或衍生事實群之證據或證據方法（包括但不限於，如：①提出羅光宇保證之正品之證據、②提出購買物品之發票、③提出購買物品之標牌、保證卡或說明書、④聲請對購買之物品鑑定…）；

(3)原告固於起訴狀主張：「…回到台灣在專櫃得知，所有的精品瑕疵品會一律銷燬，不可能會外流到市面上銷燬，證實羅光宇講的都是假的，商品也全是假…」，惟未提出任何證據或證據方法，似有違反辯論主義、具體化義務、真實且完全義務，請補正之，請原告提出前揭事實群或衍生事實群之證據或證據方法（包括但不限於，如：①傳訊該專櫃人員丙〈應提出訊問之具體問題，且讓對方至少有7天之準備時間，否則本院得認為原告捨棄該證人之傳訊，以下皆同；且聲請調查事項，事涉某項專業判斷，對於本案重要爭點將構成影響，應得對造之同意，避免浪費訴訟程序〉、②聲請送鑑定…）；

(4)民法第514條11僅規定「旅遊營業人安排旅客在特定場所購物，其所購物品有瑕疵者，旅客得於受領所購物品後一個月內，請求旅遊營業人協助其處理。」，臺端有無於所購物品後一個月內，請求旅遊營業人協助其處理？處理情形如何？如未請求其處理，可否逕行起訴？前開法條只是規定請其處理，其並非物之出賣人，是否負瑕疵擔保責任？又臺端陳稱購買正品，有無正品之保證卡？如無正品之保證卡似非正品，原告何以不知，是否與有過失？被告羅光宇抗辯稱：已於113年3月13日為原告退貨處理，但原告質疑退貨處理流程而未達成協議等語（雄院卷第29頁），足見被告曾協助處理，原告有何意見？原告對被告羅光宇提出之照片、對話紀錄有何意見？請原告提出前揭事實群或衍生事實群之證據或證據方法；

(5)原告所主張之事實，如有其他主張或事實群及其衍生事實

01 群之證據或證據方法亦應提出之(包括但不限於，如：①僅
02 提出己方或訴外人製作之證據資料〈如：雄院卷第31至35頁
03 之照片、第45頁團友有錄影…〉，如對造予以否認，假設其
04 製作人為丁，證人丁於訴訟外之書面陳述，未經具結〈民事
05 訴訟法第305條第6項、第313條之1〉，又未經被告同意〈民
06 事訴訟法第305條第3項〉，除非該證據有高度可信或高蓋然
07 性可信為真實之狀況，自不能採為認定之依據…；以上僅舉
08 例…），請原告於114年1月24日前(以法院收文章為準)提出
09 前開事實群及其衍生事實群所涉之證據或證據方法到院，逾
10 期未補正或逾期提出者，本院則不審酌其後所提出之證據或
11 證據方法。

12 二、如兩造認有需傳訊證人者，關於傳訊證人方面需遵守之事項
13 與規則：

14 (一)按民事訴訟法第298條第1項之規定「聲明人證應表明證人及
15 訊問之事項」，請該造表明其姓名、年籍(需身份證字號以
16 利送達)、住址、待證事實(表明證人之待證事項，傳訊之
17 必要性)與訊問事項(即詳列要詢問證人的問題，傳訊之妥當
18 性)，請該造於114年1月24日(以法院收文章為準)之前提出
19 前開事項至本院，如該造逾期未補正或逾期提出者，本院則
20 認為該造捨棄傳訊該證人。

21 (二)他造亦可具狀陳明有無必要傳訊該證人之意見至本院。如他
22 造欲詢問該證人，亦應於114年1月24日(以法院收文章為準)
23 表明訊問事項至本院，逾期未補正或逾期提出者，本院則認
24 為他造捨棄對該證人發問。如(一)之聲請傳訊日期，距離前開
25 命補正之日期過近，致他方少於7日能表示意見者，前述(二)
26 之命補正日期不適用之，將自動延長補正期限自他造收受繕
27 本時起算7日。如他造逾期未補正或逾期提出者，本院則認
28 為他造捨棄對該證人發問。

29 (三)若該造聲請調查事項，事涉某項專業判斷(如：系爭車禍之
30 責任歸屬、系爭瑕疵是否存在、系爭漏水之原因、系爭契約
31 有無成立、生效或修復的價格…)，對於本案重要爭點將構

成影響，故傳訊該證人到庭，自具有鑑定人性質，自得類推民事訴訟法第326條第2項規定「法院於選任鑑定人前，得命當事人陳述意見；其經當事人合意指定鑑定人者，應從其合意選任之。但法院認其人選顯不適當時，不在此限。」、第327條之規定「有調查證據權限之受命法官或受託法官依鑑定調查證據者，準用前條之規定。但經受訴法院選任鑑定人者，不在此限。」，故該造應先具狀說明該證人之學、經歷、昔日之鑑定實績及如何能擔任本件之證人資格，並且應得對方之同意，始得傳訊。惟若該證人僅限於證明其親自見聞之事實，且不涉某項專業判斷，仍得傳訊，不需對造同意。

(四)又按民事訴訟法第320條第3項規定「…前二項之發問，與應證事實無關、重複發問、誘導發問、侮辱證人或有其他不當情形，審判長得依聲請或依職權限制或禁止之。…」，包括但不限於，如：1.對卷宗內沒有出現證人之證據發問，由於該造並未建立該證人參與或知悉該證據之前提問題(建立前提問題亦不得誘導詢問)，故認為屬於該條所謂之「不當發問」；2.若詢問之問題並未提前陳報，而於當庭詢問之者、或當庭始提出某一證據詢問，則顯有對他方造成突襲之嫌，除非對造拋棄責問權，否則本院認為屬於該條所謂之「不當發問」…，惟若他造於收受一造問題之7日內，未曾向本院陳述一造所提之問題並不適當（或與應證事實無關、重複發問、誘導發問、侮辱證人或有其他不當情形者），本院則認為不得於庭期行使責問權，亦即，縱然有民事訴訟法第320條第3項之情形，因他造已有7日之時間行使責問權，已對提出問題之該造形成信賴，為求審理之流暢，並參酌兩造訴訟權之保護，故該造可以依其提出之問題逐一向證人詢問，但是他造收受該問題距離庭期不滿7日者，或本院依其詢問事項，如認為顯然需要調整，不在此限。其餘發問規則同民事訴訟法第320條第3項規定，請兩造準備訊問事項時一併注意之。

01 (五)若兩造當庭始提出訊問事項或原訊問事項之延長、變形者，
02 足認該訊問事項未給予對方7日以上之準備時間，對造又行
03 使責問權，基於對造訴訟權之保護，避免程序之突襲，本院
04 認為將請證人於下次庭期再到庭，由該造再對證人發問，並
05 由該次當庭始提出訊問事項之一造負擔下次證人到庭之旅
06 費。若係對證人之證言不詳細部分（如：證人證述簽約時有
07 3人，追問該3人係何人…）或矛盾之部分（如：證人2證述
08 前後矛盾，予以引用後詢問…）或質疑其憑信性（如：引用
09 證人之證言「…2月28日我在現場…」，提出已讓對方審閱
10 滿7日之出入境資料，證明證人該日已出境，質疑證人在
11 場…）等等，予以釐清、追問、釋疑等等，本院將視其情
12 形，並考量對他造訴訟權之保護、訴訟進行之流暢度等情
13 形，准許一造發問。

14 三、如兩造提出錄音、影或光碟等資料之規則：

15 (一)民事訴訟法第341條規定：「聲明書證應提出文書為之」，
16 然一造若僅提供光碟或錄影、音檔，並未提供光碟或錄影、
17 音檔內容翻拍照片、摘要或光碟或錄影、音檔內出現之人對
18 話完整的譯文，自與前開規定不合。為避免每個人對錄
19 音、影或光碟等資料解讀不同，且片段紀錄解讀恐有失真
20 之虞，茲命該造於114年1月24日(以法院收文章為準)提出系
21 爭光碟之重要內容翻拍照片、或提出其內容摘要、或光碟或
22 錄影、音檔內出現之人對話完整的譯文，或關於該光碟或錄
23 影、音檔所涉之事實群之證據或證據方法，並陳述其所欲證
24 明之事實(如：①原證16之照片或對話紀錄或截圖可證明之
25 待證事實為…；②被證17之照片或對話紀錄或截圖可證明之
26 待證事實為…)。若為前開音檔為對話，則需即逐字譯文
27 (包括但不限於，音檔內說話之人姓名、詳載其等之對話內
28 容，包括其語助詞【如：嗯、喔、啊…等等、連續對話中一
29 造打斷另一造之陳述…】…皆應完整記載)，若故意提供不
30 完整之譯文者，則本院審酌該提供譯文中缺漏、曲解、有意
31 省略不利己之對話…等情形，本院得認為他造抗辯關於該錄

音檔之事實為真實。該造如不提出或未提出者，則本院認為該光碟、影、音紀錄之所涉內容均不採為證據。

(二)他造若對前揭光碟或錄影、音內之資料，有認為錄音、影資料非屬全文，自應指出有何證據或證據方法得認為系爭錄音資料係屬片段等等事由（如：①對被告出具系爭光碟非屬全程錄影，自應提出全程之錄影資料，如提出監視錄影資料…；②又如光碟內之LINE對話紀錄右下方有「↓」符號，顯非對話紀錄之全文…等等，依此類推）及與系爭光碟有關之事實群之證據或證據方法（如：①傳訊證人到庭以證明何事實…，並請依傳訊證人之規則提出相關資料，請參酌傳訊證人規則…），請該造於114年1月24日前（以法院收文章為準）提出前開證據或證據方法到院，逾期未補正或逾期提出者，本院則不審酌其後所提出之證據或證據方法。

四、如一造欲聲請鑑定之規則與應注意事項：

(一)兩造如欲進行鑑定，均應檢具1名至3名鑑定人（包括但不限於，如，車禍事件中聲請臺北市汽車同業公會、新北市汽車同業公會作修復與否、維修費用或維修天數之鑑定…等等，請自行上網搜尋相對應之專業鑑定人），本院將自其中選任本案鑑定人。兩造應於114年1月24日前（以法院收文章為準）提出前開鑑定人選到院，逾期未補正或逾期提出者，本院則認為該造放棄鑑定。

(二)兩造如確定選任如上之鑑定人，並應於114年1月24日前（以法院收文章為準）向本院陳報欲鑑定之問題。如逾期不報或未陳報，則認為該造放棄詢問鑑定人。

(三)基於費用相當原理，兩造並得事先向本院聲請詢問鑑定人鑑定之費用。兩造亦得對他造選任之鑑定人選及送鑑定之資料於前開期限內表示意見，如：①他造選任之鑑定人有不適格；或有其他不適合之情形，應予剔除者；…②本件送鑑定之卷內資料中形式證據能力有重大爭執；或其他一造認為該資料送鑑定顯不適合者，…等等（如該造提出鑑定人選之日期，致他造不及7日能表示意見者，將自動延長補正期限自

01 他造收受繕本時起算7日），請該造亦應於前述期限內，向
02 本院陳報之，本院會於送交鑑定前對之為准否之裁定。本院
03 將依兩造提問之問號數比例預付鑑定費用，如未預繳鑑定費
04 用，本院則認定放棄詢問鑑定人任何問題。

05 (四)若兩造對鑑定人適格無意見，且兩造之鑑定人選又不同，本
06 院將於確定兩造鑑定人選後，於言詞辯論庭公開抽籤決定何
07 者擔任本件鑑定人。鑑定後，兩造並得函詢鑑定人請其就鑑
08 定結果為釋疑、說明或為補充鑑定，亦得聲請傳訊鑑定輔助
09 人為鑑定報告之說明或證明。除鑑定報告違反專業智識或經
10 驗法則外，鑑定結果將為本院心證之重要參考，兩造應慎重
11 進行以上之程序。

12 (五)如2造認為現況如不需要鑑定人鑑定，則說明(二)至說明(五)之
13 程序得不進行。則兩造得聲請相關事實群曾經親自見聞之人
14 到庭作證，傳訊證人規則請見該項所述。

15 五、前開期日均為該項證據或證據方法提出之最後期限，請當事
16 人慎重進行該程序，若逾越該期限，本院會依照逾時提出之
17 法理駁回該造之證據或證據方法調查之聲請或得審酌情形認
18 他造關於該文書之主張或依該文書應證之事實為真實。

19 註：逾時提出之條文參考

20 (一)民事訴訟法第196條第2項

21 (攻擊或防禦方法之提出時期)

22 當事人意圖延滯訴訟，或因重大過失，逾時始行提出攻擊或
23 防禦方法，有礙訴訟之終結者，法院得駁回之。攻擊或防禦
24 方法之意旨不明瞭，經命其敘明而不為必要之敘明者，亦
25 同。

26 (二)民事訴訟法第276條第1項

27 (準備程序之效果)

28 未於準備程序主張之事項，除有下列情形之一者外，於準備
29 程序後行言詞辯論時，不得主張之：

30 一、法院應依職權調查之事項。

31 二、該事項不甚延滯訴訟者。

01 三、因不可歸責於當事人之事由不能於準備程序提出者。

02 四、依其他情形顯失公平者。

03 (三)民事訴訟法第345條第1項

04 (當事人違背提出文書命令之效果)

05 當事人無正當理由不從提出文書之命者，法院得審酌情形認
06 他造關於該文書之主張或依該文書應證之事實為真實。

07 (四)民事訴訟法第433條之1

08 (簡易訴訟案件之言詞辯論次數)

09 簡易訴訟程序事件，法院應以一次期日辯論終結為原則。

10 (五)民事訴訟法第436條之23

11 (小額程序之準用)

12 第428條至第431條、第432條第1項、第433條至第434條之1

13 及第436條之規定，於小額程序準用之。