

臺灣臺北地方法院小額民事判決

114年度北小字第1953號

原告 何郡昌

林梅鳳

被告 佳績旅行社股份有限公司

法定代理人 彭文欽

上列當事人間損害賠償事件，於中華民國114年7月31日言詞辯論終結，本院判決如下：

主 文

原告之訴駁回。

訴訟費用新臺幣壹仟伍佰元，由原告負擔。

事實及理由

一、原告主張：

(一)被告無過失責任(民法第514之6條、民法第514之7條)：

原告參加被告東非大裂谷五國團體行16天於民國113年8月1日出發，團費每人新臺幣65萬9064元(參原證一)。《旅遊手冊(參原證二)也是旅遊契約》8月7號原住宿飯店旅遊手冊(參原證二)訂為Ashnil Mara Camp，在出發前《逕行變更契約(參原證三)》，自行更改為帳篷旅館於出發前2天113年7月29日通知原告，據此求償違約金8萬2383元(計算說明如下：每人團費65萬9064元÷2人÷16天=8萬2383元)。

(二)並聲明：被告應給付原告8萬2383元。

二、被告則以：

(一)本件並無民法第514條之6、514條之7適用，且被告公司並無可歸責事由，原告等人要求被告公司賠償並無理由。

(二)本件係因原訂住宿飯店Ashnil Mara Camp自行超賣，迫使被告公司更換住宿地點；更換之Ilora Retreats，不論價格或等級均高於原訂之Ashnil Mara Camp，並無不具備通常價值及約定品質之情事。

(三)並聲明：原告之訴駁回。

01 三、得心證之理由：

02 (一)按當事人主張有利於己之事實者，就其事實有舉證之責任，
03 民事訴訟法第277 條前段定有明文，是民事訴訟如係由原告主
04 張權利者，應先由原告負舉證之責，若原告先不能舉證，以
05 證實自己主張之事實為真實，則被告就其抗辯事實即令不能
06 舉證，或其所舉證據尚有疵累，亦應駁回原告之請求（最高
07 法院17年上字第917 號判例意旨參照）。又事實有常態與變
08 態之分，其主張常態事實者無庸負舉證責任，反之，主張變
09 態事實者，則須就其所主張之事實負舉證責任（最高法院86
10 年度台上字第891 號判決意旨參照）。主張法律關係存在之
11 當事人，須就該法律關係發生所具備之要件事實，負舉證責
12 任，此觀民事訴訟法第277條之規定自明。且同法第244條第
13 1項第2款及第195條並規定，原告起訴時，應於起訴狀表明
14 訴訟標的及其原因事實，當事人就其提出之事實，應為真實
15 及完全之陳述。故主張法律關係存在之原告，對於與為訴訟
16 標的之法律關係有關聯之原因事實，自負有表明及完全陳述
17 之義務（最高法院97年台上字第1458號判決意旨參照）。原
18 告主張被告有民法第514條之6「旅遊營業人提供旅遊服務，
19 應使其具備通常之價值及約定之品質」、第514條之7「旅遊
20 服務不具備前條之價值或品質者，旅客得請求旅遊營業人改
21 善之。」、「旅遊營業人不為改善或不能改善時，旅客得請
22 求減少費用。其有難於達預期目的之情形者，並得終止契
23 約。」、「因可歸責於旅遊營業人之事由致旅遊服務不具備
24 前條之價值或品質者，旅客除請求減少費用或並終止契約
25 外，並得請求損害賠償。」、「旅客依前二項規定終止契約
26 時，旅遊營業人應將旅客送回原出發地。其所生之費用，由
27 旅遊營業人負擔。」之事實，依前述舉證責任分配之原則，
28 原告自應對其有利之事實即「被告改變住宿地點不具備原訂
29 住宿地點之價值或品質者」之事實負舉證責任。

30 (二)本院已對原告闡明如附件所示，因被告已行使責問權（本院
31 卷第179頁第30行），自應尊重被告之程序處分權，維護當

01 事人之適時審判之權利，以達當事人信賴之真實，則原告於
02 114年6月5日起提出之證據及證據方法，除經被告同意或本
03 院依民事訴訟法第160條、第163條第1項、第2項予以延長提
04 出證據或證據方法之期間者外，本院皆不審酌（民事訴訟法
05 第196條第2項、第268條之2、第276條、第345條），原告雖
06 未行使責問權，但逾時提出之法律效果本係法院所給予，且
07 附件已對被告諭知多次法律效果，本院自得認被告於114年7
08 月31日言詞辯論終結後之證據或證據方法，本院皆不審酌：

09 1.按「當事人意圖延滯訴訟，或因重大過失，逾時始行提出攻
10 擊或防禦方法，有礙訴訟之終結者，法院得駁回之。攻擊或
11 防禦方法之意旨不明瞭，經命其敘明而不為必要之敘明者，
12 亦同。」、「當事人未依第267條、第268條及前條第3項之
13 規定提出書狀或聲明證據者，法院得依聲請或依職權命該當
14 事人以書狀說明其理由。當事人未依前項規定說明者，法院
15 得準用第276條之規定，或於判決時依全辯論意旨斟酌
16 之。」、「未於準備程序主張之事項，除有下列情形之一者
17 外，於準備程序後行言詞辯論時，不得主張之：一、法院應
18 依職權調查之事項。二、該事項不甚延滯訴訟者。三、因不
19 可歸責於當事人之事由不能於準備程序提出者。四、依其他
20 情形顯失公平者。前項第3款事由應釋明之。」、「當事人
21 無正當理由不從提出文書之命者，法院得審酌情形認他造關
22 於該文書之主張或依該文書應證之事實為真實。」民事訴訟
23 法第196條第2項、第268條之2、第276條、第345條分別定有
24 明文。

25 2.第按「民事訴訟法於89年修正時增訂第196條，就當事人攻
26 擊防禦方法之提出採行適時提出主義，以改善舊法所定自由
27 順序主義之流弊，課當事人應負訴訟促進義務，並責以失權
28 效果。惟該條第2項明訂『當事人意圖延滯訴訟，或因重大
29 過失逾時始行提出攻擊或防禦方法，有礙訴訟之終結者，法
30 院得駁回之』，是對於違反適時提出義務之當事人，須其具
31 有：(一)逾時始行提出攻擊或防禦方法；(二)當事人意圖延滯訴

01 訟，或因重大過失；(三)有礙訴訟終結之情形，法院始得駁回
02 其攻擊或防禦方法之提出。關於適時性之判斷，應斟酌訴訟
03 事件類型、訴訟進行狀況及事證蒐集、提出之期待可能性等
04 諸因素。而判斷當事人就逾時提出是否具可歸責性，亦應考
05 慮當事人本人或其訴訟代理人之法律知識、能力、期待可能
06 性、攻擊防禦方法之性質及法官是否已盡闡明義務。」、

07 「詎上訴人於準備程序終結後、111年8月23日言詞辯論期日
08 前之111年8月15日，方具狀請求本院囑託臺大醫院就上情為
09 補充鑑定…，顯乃逾時提出，非不可歸責於上訴人，且妨礙
10 本件訴訟之終結，揆諸前開說明，自無調查之必要。」、

11 「系爭房屋應有越界占用系爭74地號土地，而得據此提出上
12 開民法第796條之1規定之抗辯，乃被告及至111年7月29日始
13 具狀提出上開民法第796條之1規定之防禦方法，顯有重大過
14 失，倘本院依被告上開防禦方法續為調查、審理，勢必延滯
15 本件訴訟之進行而有礙訴訟之終結，是被告乃重大過失逾時
16 提出上揭防禦方法，有礙訴訟終結，且無不能期待被告及時
17 提出上揭防禦方法而顯失公平之情事，依法不應准許其提
18 出，故本院就前述逾時提出之防禦方法應不予審酌」，最高
19 法院108年度台上字第1080號民事判決意旨、臺灣高等法院1
20 10年度上字第318號民事判決意旨、臺灣基隆地方法院基隆
21 簡易庭111年度基簡字第36號民事判決意旨可資參酌。

22 3.一般認為，當事人之促進訴訟義務，基本上，可分為2種，
23 亦即一般促進訴訟義務與特別促進訴訟義務。前者，係指當
24 事人有適時提出攻擊防禦方法（當事人之「主動義務」），
25 以促進訴訟之義務。後者，則係當事人有於法定或法院指定
26 之一定期間內，提出攻擊防禦方法之義務（當事人之「被動
27 義務」，需待法院告知或要求後，始需負擔之義務）。前揭
28 民事判決意旨多針對一般促進訴訟義務而出發，對於逾時提
29 出之攻擊防禦方法，如當事人有重大過失時，以民事訴訟法
30 第196條第2項之規定予以駁回。然現行解釋論上區分當事人
31 主觀上故意過失程度之不同來做不同處理，易言之，在違反

01 一般訴訟促進義務時，須依當事人「個人」之要素觀察，只
02 有在其有「重大過失」時，始令其發生失權之不利益；反
03 之，若係「特別訴訟促進義務」之違反者，則必須課以當事
04 人較重之責任，僅需其有輕過失時（違反善良管理人之注意
05 義務），即需負責，蓋「特別訴訟促進義務」本質上係被動
06 義務（法院一個口令一個動作，已經具體指示當事人在幾天
07 內需要完成什麼樣的動作），若當事人仍不理會法院之指示
08 要求的話，則使其發生失權之效果亦不為過，此種情形下即
09 毋須依個人之因素加以考量，而直接使其失權，如此一來，
10 始能確實督促當事人遵守法院之指示（詳見邱聯恭教授，司
11 法院民事訴訟法研究修正委員會第615次及第616次會議之發
12 言同此意旨）。

13 4. 又「簡易訴訟程序事件，法院應以一次期日辯論終結為原
14 則。」、「第428條至第431條、第432條第1項、第433條至
15 第434條之1及第436條之規定，於小額程序準用之。」，民
16 事訴訟法第433條之1、第436條之23分別定有明文，簡易訴
17 訟程序與小額訴訟程序既以一次期日辯論終結為原則，從
18 而，如原告對本院命補正事項（包括：原因事實及證據、證
19 據方法…），如當事人未依法院之指示於期限內提出證據或
20 證據方法者，則可認為此種情形下即毋須依個人之因素加以
21 考量，而直接使其失權，如此一來，始能確實督促當事人遵
22 守法院之指示，從而，對於逾時提出之攻擊防禦方法，為可
23 歸責於當事人之情形，依民事訴訟法第276條之規定應予駁
24 回；退步言之，當事人並無正當理由，亦未向法院聲請延緩
25 該期間，明知法院有此指示而不遵守，本院認在此情形為
26 「重大過失」，亦符合民事訴訟法196條第2項之重大過失構
27 成要件要素。簡易訴訟程序與小額訴訟程序既以一次期日辯
28 論終結為原則，從而，逾時提出當然會被認為有礙訴訟之終
29 結，此點為當事人有所預見，依據前民事判決意旨及民事訴
30 訟法第196條第2項、第268條之2、第276條、第345條、第43
31 3條之1、第436條之23之規定意旨，法院自得以其逾時提出

駁回其聲請調查之證據或證據方法，或得依民事訴訟法第345條審酌情形認他造關於該文書之主張或依該文書應證之事實為真實，應予敘明。

5.本院曾於114年5月9日以北院信民壬114年北小字第1953號對原告闡明如附件所示，前揭函本院要求原告補正者，除前述原因事實外，亦需補正其認定原因事實存在之證據或證據方法，但原告於114年5月12日收受該補正函(本院卷第111頁)，然迄114年7月31日言詞辯論終結時止，原告對於本院向其闡明之事實，除曾遵期提出之證據或證據方法外(證據評價容后述之)，餘者皆未提出證據或證據方法供本院審酌及對造準備：

(1)責問權之行使係當事人對於訴訟程序規定之違背，提出異議之一種手段(民事訴訟法第197條本文)，該條雖然並未明白揭示其法律效果，但在法院已闡明當事人應於一定之日期提出證據或證據方法，如不提出或逾期提出時，不審酌其後所提出之證據或證據方法，此時，一造仍不提出或逾期提出，另造自得行使責問權責問法院為何不依照闡明之法律效果為之，此即為當事人程序處分權之一環，當事人一旦行使，法院即應尊重當事人之責問權，也為了維護司法之公信力。

(2)如果為了發現真實而拖延訴訟，完全忽略了另一造行使責問權之法律效果(即未尊重一造之程序處分權)，當一造行使責問權時，自應尊重當事人在證據或證據方法的選擇，法院即應賦予其行使責問權之法律效果，據前民事判決意旨及民事訴訟法第196條第2項、第268條之2、第276條、第345條、第433條之1之規定意旨，法院自得以其逾時提出駁回其聲請調查之證據或證據方法，或得依民事訴訟法第345條審酌情形認他造關於該文書之主張或依該文書應證之事實為真實。倘若此時法院完全忽略當事人已行使責問權，猶要進行證據或證據方法之調查，致另造需花費勞力、時間、費用為應訴之準備及需不斷到庭應訴，本院認為有侵害另造憲法所保障之訴訟權、自由權、財產權、生存權之嫌。

01 (3)詳言之，當事人自可透過行使責問權之方式，阻斷另造未遵
02 期提出之證據或證據方法，此即為當事人程序處分權之一
03 環，法院自應予以尊重，才能達到當事人信賴之真實。當事
04 人並有要求法院適時終結訴訟程序的權利，另造如果未遵期
05 提出攻擊防禦之方法，另造當事人自不得以發現真實為名，
06 不尊重已行使責問權之一方之程序處分權，也不尊重法院闡
07 明(司法之公信力)之法律效果，無故稽延訴訟程序，此即為
08 該造當事人有要求法院適時審判之權利(適時審判請求權係
09 立基於憲法上國民主權原理其所保障之自由權、財產權、生
10 存權及訴訟權等基本權。當事人基於該程序基本權享有請求
11 法院適時適式審判之權利及機會，藉以平衡追求實體利益及
12 程序利益，避免系爭實體利益或系爭外之財產權、自由權或
13 生存權等因程序上勞費付出所耗損或限制。為落實適時審判
14 請求權之保障，新修正之民事訴訟法除賦予當事人程序選擇
15 權、程序處分權外，並賦予法院相當之程序裁量權，且加重
16 其一定範圍之闡明義務。參見許士宦等，民事訴訟法上之適
17 時審判請求權，國立臺灣大學法學論叢第34卷第5期)。

18 (4)原告為思慮成熟之人，對於本院前開函之記載「…逾期未補
19 正或逾期提出者，本院則不審酌其後所提出之證據或證據方
20 法…」、「…前開期日均為該項證據或證據方法提出之最後
21 期限…」應無誤認之可能，從而，原告逾時提出前揭事項，
22 除違反特別促進訴訟義務外，基於司法之公信力及對他造訴
23 訟權之尊重，法院自得以其逾時提出駁回其聲請調查之證據
24 或證據方法，或得審酌情形認他造關於該文書之主張或依該
25 文書應證之事實為真實。

26 (5)本院已對原告闡明如附件所示，因被告已行使責問權(本院
27 卷第179頁第30行)，自應尊重被告之程序處分權，維護當
28 事人之適時審判之權利，以達當事人信賴之真實，則原告於
29 114年6月5日起提出之證據及證據方法，除經被告同意或本
30 院依民事訴訟法第160條、第163條第1項、第2項予以延長提
31 出證據或證據方法之期間者外，本院皆不審酌(民事訴訟法

第196條第2項、第268條之2、第276條、第345條），原告雖未行使責問權，但逾時提出之法律效果本係法院所給予，且附件已對被告諭知多次法律效果，本院自得認被告於114年7月31日言詞辯論終結後之證據或證據方法，本院皆不審酌。

(三)原告提出之證據或證據方法，顯不足以證明被告所提供之伊洛拉渡假屋，與原先預定之馬賽馬拉國家公園內飯店，二者之間住宿地點不具備原訂住宿地點之價值或品質，原告之訴為無理由：

- 1.被告於113年7月14日和肯亞當地配合之旅行社確認行程時，當地旅行社均告知113年8月7日住宿飯店為Ashnil Mara Camp，被告於113年7月24日臨時收到當地旅行社來信，告知被告公司：「Ashnil Mara is experiencing a huge overbooking at the camp on the 7th August 2024 affecting a number of bookings.（中譯：阿什尼爾馬拉營2024年8月7日的房間正出現嚴重的超賣情形）」，有被告提出之電子郵件在卷可憑，對該電子郵件之內容原告亦不否認，則被告直至7月24日始知曉113年8月7日無法依約讓本件旅行團住宿為實在。
- 2.被告抗辯：其法定代理人彭文欽在得知此事後，也立即向當地旅行社詢問Ilora Retreats之品質，在確定Ilora Retreats係於113年7月新開幕，且目標客群為頂級散客之更高等級渡假飯店，平均每晚住宿價格更係Ashnil Mara Camp價格之2倍以上後，被告才同意將113年8月7日之住宿改為安排在Ilora Retreats，當一切安排妥當之後，被告公司旋即以訊息通知原告等人等語，亦有該對話紀錄(本院卷第43、45頁)在卷足按，原告亦不否認前情，該等事實符合一般經驗法則，可信為真實。
- 3.本件更改住宿地點至Ilora Retreats，係因Ashnil Mara Camp超賣之故，更換之Ilora Retreats，不論價格或等級均高於原訂之Ashnil Mara Camp，似無不具備通常價值及約定品質之情事：

01 (1)觀諸113年8月7日原訂與更換之住宿地點，以住宿形式而言
02 均為帳篷房型；且均位於肯亞馬賽馬拉國家公園內，在位
03 置、設施上並無二致，此不僅是具備通常價值及約定品質，
04 甚至高於原訂住宿地點，難認被告就113年8月7日之住宿所
05 提供之旅遊服務，不具通常價值或約定品質。

06 (2)另審酌Ilora Retreats係於113年7月新開幕，且目標客群為
07 頂級散客之更高等級渡假飯店，每人每晚住宿價格係美金61
08 5元，而原訂之Ashnil Mara Camp每人每晚住宿價格僅為美
09 金330元，Ilora Retreats之費用將近為Ashnil Mara Camp
10 之2倍。

11 (3)換言之，以原告所爭執之系爭行程變更部份，並無任何價值
12 減少，難認被告公司就113年8月7日之住宿所提供之旅遊服
13 務，不具通常價值或約定品質，原告主張被告公司應依民法
14 第514條之6、514條之7賠償其等違約金，實無理由。

15 (4)如原告認為此次行程非住進Ashnil Mara Camp，即失去整段
16 旅行之意義或目的，原告自應於旅遊契約內訂明如Ashnil M
17 ara Camp不能入住，則其將解約之旨，豈可事後僅憑其主觀
18 之想法為損害賠償請求，洵非有據；其次，原告既為請求權
19 人，自應證明2飯店之品質並不相同，但原告GOOGLE自行搜
20 尋之網路資訊，未得到被告同意，並且提出該關鍵字、搜尋
21 之介面供本院審酌，本院始採為判斷之依據；加以，原告對
22 變更住宿地點從未要求被告改善，且原告確實有參加系爭行
23 程，且於113年8月6日在Ashnil Mara Camp參加日落小酌、1
24 13年8月7日在Ilora Retreats享用草原晚餐，接受被告提供
25 之補償措施，竟事後為被告違約之主張，殊屬無據；且其並
26 未舉證2者之間住宿地點不具備原訂住宿地點之價值或品
27 質，原告之訴為無理由。

28 四、從而，原告請求被告應給付原告8萬2383元，為無理由，予
29 以駁回。

30 五、本件事證已臻明確，兩造其餘攻擊防禦方法與判決之結果不
31 生影響，爰不一一贅論，併此敘明。

六、訴訟費用負擔之依據：民事訴訟法第78條。本件訴訟費用額，依後附計算書確定如主文所示金額。

中華民國 114 年 8 月 28 日
臺北簡易庭 法官 趙子榮

以上正本證明與原本無異。

如不服本判決，須以違背法令為理由，於判決送達後20日內向本庭提出上訴狀（應按他造當事人之人數附繕本）；如委任律師提起上訴者，應一併繳納上訴審裁判費。

中華民國 114 年 8 月 28 日
書記官 陳怡安

計 算 書：

項 目	金 額（新臺幣）	備 註
第一審裁判費	1500元	
合 計	1500元	

附錄：

一、民事訴訟法第436條之24第2項：

對於小額程序之第一審裁判上訴或抗告，非以其違背法令為理由，不得為之。

二、民事訴訟法第436條之25：

上訴狀內應記載上訴理由，表明下列各款事項：

（一）原判決所違背之法令及其具體內容。

（二）依訴訟資料可認為原判決有違背法令之具體事實。

附件(本院卷第101至110頁)：

主旨：為促進訴訟，避免審判之延滯，兼顧兩造之攻擊防禦權，並參酌審理集中化、適時審判權之原理，兩造應於下列指定期日前，向本院陳報該項資料（原告一(二)、二(一)(二)、三(一)(二)、四(一)(二)；被告一(一)、二(一)(二)、三(一)(二)、四(一)(二)，未指明期限者，無陳報期限之限制，例如：對事實爭執與否及表示法律意見，當事人可隨時提出，不受下列期限之限

01 制，但提出證據及證據方法則受限制，逾期未補正或逾期
02 提出者，本院將可能依逾時提出之法理駁回該期限後之證
03 據及證據方法）。如一造提出之證據或證據方法，距離下
04 列命補正之日期過近，致他方於收受該繕本少於7日能表
05 示意見者，下列命補正日期將自動延長補正期限自他造收
06 受繕本時起算7日（需提出寄送或收受繕本之資料以利計
07 算，如雙掛號），若本函送達後之距離下列命補正之日期
08 過近，致一造於收受本函少於7日能表示意見者，下列命
09 補正日期將自動延長補正期限自合法送達後起算7日。因
10 訴訟行為不得附條件，又為避免訴訟程序稽延，並達到
11 當事人適時審判之要求，對造是否對事實爭執、或是繫
12 屬法院或他種程序、或是否提出其事實或法律意見不能
13 成為不提出或逾期提出之理由，請查照。

14 （並請寄送相同內容書狀(並含所附證據資料)之繕本予
15 對造，並於書狀上註明已送達繕本予對造。）

16 說明：

17 一、原告於起訴狀主張：

18 被告無過失責任(民法第514之6、514之7)。原告參加被告東
19 非大裂谷5國團體行16天，於113年8月1日出發，團費每人65
20 萬9064元，旅遊手冊也是旅遊契約，8月7日原住宿飯店旅遊
21 手冊訂為Ashnil Mara Camp，在出發前逕行變更契約，自行
22 更改為帳篷旅館，於出發前2天113年7月29日通知，原告據
23 以求償違約金8萬2383元(計算式：659064x2人÷16天=8230
24 3)，並提出收據、片段之旅遊手冊、片段之對話紀錄為證，
25 尚難認為原告已初步盡其舉證責任。請問：

26 (一)被告對前開事實是否爭執？若被告爭執該項事實，請提出被
27 告之意見（意見之提供與事實之爭執與否均無陳報期限之限
28 制）。並請被告於114年6月4日前(以法院收文章為準)提出
29 前開事實群及其衍生事實群所涉之證據或證據方法到院
30 （包括但不限於，如：①聲請傳訊證人X，用以證明A事實，
31 請依照傳訊證人規則聲請之（應提出訊問之具體問題，且

01 讓對方至少有7天之準備時間，否則本院得認為被告捨棄該
02 證人之傳訊，以下皆同）…；②提出與原告間之對話紀錄
03 全文，請依照錄音、影提出規則提出之…；③如被告抗辯
04 (1)系爭契約關係仍屬存在、(2)系爭債務業已清償之事實，
05 則該事實屬於對被告有利之事實，應由被告舉證，請提出
06 該事實群及其衍生事實群所涉之證據或證據方法…；④提
07 出系爭事件之所有相關事實群及其衍生事實群證據或證據
08 方法證明之（包括但不限於，如：

- 09 (1)聲請傳訊證人y，以證明A事實《應提出訊問之具體問題，
10 且讓對方至少有7天之準備時間，否則本院得認為被告捨
11 棄該證人之傳訊，以下皆同》、且聲請調查事項，事涉某
12 項專業判斷，對於本案重要爭點將構成影響，應得對造之
13 同意，避免浪費訴訟程序；
14 (2)提出監視紀錄、錄影紀錄或錄音紀錄，以證明B事實，請依
15 錄音、影規則提出之；
16 (3)被告如否認原告主張之事實而有任何抗辯，自應提出該事
17 實群及其衍生事實群之證據或證據方法(包括但不限於，
18 如：①原告主張之事實(如：①「…8月7日原住宿飯店旅遊
19 手冊訂為Ashnil Mara Camp，在出發前逕行變更契約，自
20 行更改為帳篷旅館，於出發前2天113年7月29日通知)
21 …」），被告是否爭執？請提出該事實群及其衍生事實群
22 之證據或證據方法(如：8月7日該飯店因超賣而無法住宿之
23 事實，若該私文書為英文，被告應提出中譯本…)、②如本
24 院認為被告需賠償原告時，請將系爭旅遊之機票、食、
25 宿、交通、景區之門票費用分列，並提出該事實群及其衍
26 生事實群之證據或證據方法、若該私文書為英文，被告應
27 提出中譯本、③僅提出己方或訴外人製作之證據資料，如
28 對造予以否認，假設其製作人為z，證人z於訴訟外之書面
29 陳述，未經具結〈民事訴訟法第305條第6項、第313條之
30 1〉，又未經原告同意〈民事訴訟法第305條第3項〉，除
31 非該證據有高度可信或高蓋然性可信為真實之狀況，自不

01 能採為認定之依據…；…以上僅舉例…），逾期未補正或
02 逾期提出者，本院則不審酌其後所提出之證據或證據方
03 法。

04 (二)原告是否有其他之證據或證據方法證明之（包括但不限於，
05 如：①聲請傳訊證人甲，請依照傳訊證人規則聲請之（應提
06 出訊問之具體問題，且讓對方至少有7天之準備時間，否則
07 本院得認為原告捨棄該證人之傳訊，以下皆同；且聲請調查
08 事項，事涉某項專業判斷，對於本案重要爭點將構成影響，
09 應得對造之同意，避免浪費訴訟程序）…；②提出與被告間
10 之對話紀錄全文，請依照錄音、影提出規則提出之…；③按
11 當事人主張有利於己之事實者，就其事實有舉證之責任，民
12 事訴訟法第277 條前段定有明文，是民事訴訟如係由原主張
13 權利者，應先由原告負舉證之責，若原告先不能舉證，以證
14 實自己主張之事實為真實，則被告就其抗辯事實即令不能舉
15 證，或其所舉證據尚有疵累，亦應駁回原告之請求（最高法
16 院17年上字第917 號判例意旨參照）。又事實有常態與變態
17 之分，其主張常態事實者無庸負舉證責任，反之，主張變態
18 事實者，則須就其所主張之事實負舉證責任（最高法院86年
19 度台上字第891 號判決意旨參照）。又依辯論主義原則，
20 事實主張及證據方法原則上應由當事人提出，且當事人負
21 有具體化之事實提出責任，倘若當事人未具體化其起訴事
22 實與證據聲明之應證事實，即難認為符合具體化義務之要
23 求。如原告起訴未提出其證據或證據方法，已違反辯論主
24 義、具體化義務、真實且完全義務，故本院以此函命原告
25 補正，請原告特別注意。

26 (1)原告固於起訴狀主張：「…被告無過失責任(民法第514之
27 6、514之7)…」云云，但該等條文係規定「旅遊營業人提供
28 旅遊服務，應使其具備通常之價值及約定之品質。」、「旅
29 遊服務不具備前條之價值或品質者，旅客得請求旅遊營業人
30 改善之。旅遊營業人不為改善或不能改善時，旅客得請求減
31 少費用。其有難於達預期目的之情形者，並得終止契約。因

可歸責於旅遊營業人之事由致旅遊服務不具備前條之價值或品質者，旅客除請求減少費用或並終止契約外，並得請求損害賠償。旅客依前二項規定終止契約時，旅遊營業人應將旅客送回原出發地。其所生之費用，由旅遊營業人負擔。」，請原告提出前揭事實群或衍生事實群之證據或證據方法：

①依原告提出之原證2係片段之旅遊手冊，如被告否認之，原告自應提出完整之旅遊手冊、並提出系爭旅遊契約；

②前開片段之旅遊手冊以英文為之，按「法院因闡明或確定訴訟關係，得為下列各款之處置：…二、命當事人提出圖案、表冊、外國文文書之譯本或其他文書、物件。…」民事訴訟法第203條定有明文，請原告於114年6月4日前（以法院收文章為準）提出前開證據之中譯本到院，逾期未補正或逾期提出者，本院則不審酌該證據及其後所提出之證據或證據方法。

③依原告提出之片段對話紀錄，是因為Ashnil Mara Camp超賣所致，原告應證明下列事實：①原本之住宿「Ashnil Mara Camp」與更改為帳篷旅館非同一品質、②該事由可歸責於被告、③該片段對話紀錄清楚記載「…我們公司補償各位在此帳篷旅館享用Bush Dinner 草原晚餐…」，如果原告與接受該補償方案，也吃過該草原晚餐，何以又提告、④原告有接到該訊息後，請求被告改善之證據（民法第514條之7第1項）、⑤如有終止契約時，請提出終止之時、地、如何終止，並提出前揭事實群或衍生事實群之證據或證據方法；

(2)原告固於起訴狀主張：「…原告據以求償違約金8萬2383元（計算式：659064x2人÷16天=82303），…」，請原告提出：

①違約金是締結於系爭旅遊契約第幾條？並提出該旅遊契約供本院參酌；

②違約金之計算方式為何僅僅以簡單除以旅遊天數為之？不考慮應先扣除「機票、食、交通、景區之門票等等費用…」及「補償Bush Dinner 草原晚餐之費用」或者僅因

01 計算「該日旅館之差價—補償Bush Dinner 草原晚餐之費
02 用」為原告請求損害賠償之數額？請具狀說明之，並請提
03 出前揭事實群或衍生事實群之證據或證據方法；

- 04 (3)原告所主張之事實，如有其他主張或事實群及其衍生事實
05 群之證據或證據方法亦應提出之(包括但不限於，如：①僅
06 提出己方或訴外人製作之證據資料，如對造予以否認，假設
07 其製作人為乙，證人乙於訴訟外之書面陳述，未經具結〈民
08 事訴訟法第305條第6項、第313條之1〉，又未經被告同意
09 〈民事訴訟法第305條第3項〉，除非該證據有高度可信或高
10 蓋然性可信為真實之狀況，自不能採為認定之依據…；以上
11 僅舉例…)，請原告於114年6月4日前(以法院收文章為準)
12 提出前開事實群及其衍生事實群所涉之證據或證據方法到
13 院，逾期未補正或逾期提出者，本院則不審酌其後所提出
14 之證據或證據方法。

15 二、如兩造認有需傳訊證人者，關於傳訊證人方面需遵守之事項
16 與規則：

- 17 (一)按民事訴訟法第298條第1項之規定「聲明人證應表明證人及
18 訊問之事項」，請該造表明其姓名、年籍（需身份證字號以
19 利送達）、住址、待證事實(表明證人之待證事項，傳訊之
20 必要性)與訊問事項(即詳列要詢問證人的問題，傳訊之妥當
21 性)，請該造於114年6月4日(以法院收文章為準)之前提出
22 前開事項至本院，如該造逾期未補正或逾期提出者，本院則
23 認為該造捨棄傳訊該證人。

- 24 (二)他造亦可具狀陳明有無必要傳訊該證人之意見至本院。如他
25 造欲詢問該證人，亦應於114年6月4日(以法院收文章為準)
26 表明訊問事項至本院，逾期未補正或逾期提出者，本院則認
27 為他造捨棄對該證人發問。如(一)之聲請傳訊日期，距離前開
28 命補正之日期過近，致他方少於7日能表示意見者，前述(二)
29 之命補正日期不適用之，將自動延長補正期限自他造收受繕
30 本時起算7日。如他造逾期未補正或逾期提出者，本院則認
31 為他造捨棄對該證人發問。

01 (三)若該造聲請調查事項，事涉某項專業判斷（如：系爭車禍之
02 責任歸屬、系爭瑕疵是否存在、系爭漏水之原因、系爭契約
03 有無成立、生效或修復的價格…），對於本案重要爭點將構
04 成影響，故傳訊該證人到庭，自具有鑑定人性質，自得類推
05 民事訴訟法第326條第2項規定「法院於選任鑑定人前，得命
06 當事人陳述意見；其經當事人合意指定鑑定人者，應從其合
07 意選任之。但法院認其人選顯不適當時，不在此限。」、第
08 327條之規定「有調查證據權限之受命法官或受託法官依鑑
09 定調查證據者，準用前條之規定。但經受訴法院選任鑑定人
10 者，不在此限。」，故該造應先具狀說明該證人之學、經
11 歷、昔日之鑑定實績及如何能擔任本件之證人資格，並且應
12 得對方之同意，始得傳訊。惟若該證人僅限於證明其親自見
13 聞之事實，且不涉某項專業判斷，仍得傳訊，不需對造同
14 意。

15 (四)又按民事訴訟法第320條第3項規定「…前二項之發問，與應
16 證事實無關、重複發問、誘導發問、侮辱證人或有其他不當
17 情形，審判長得依聲請或依職權限制或禁止之。…」，包括
18 但不限於，如：1.對卷宗內沒有出現證人之證據發問，由於
19 該造並未建立該證人參與或知悉該證據之前提問題(建立前
20 提問題亦不得誘導詢問)，故認為屬於該條所謂之「不當發
21 問」；2.若詢問之問題並未提前陳報，而於當庭詢問之者、
22 或當庭始提出某一證據詢問，則顯有對他方造成突襲之嫌，
23 除非對造拋棄責問權，否則本院認為屬於該條所謂之「不當
24 發問」…，惟若他造於收受一造問題之7日內，未曾向本院
25 陳述一造所提之問題並不適當（或與應證事實無關、重複發
26 問、誘導發問、侮辱證人或有其他不當情形者），本院則認
27 為不得於庭期行使責問權，亦即，縱然有民事訴訟法第320
28 條第3項之情形，因他造已有7日之時間行使責問權，已對提
29 出問題之該造形成信賴，為求審理之流暢，並參酌兩造訴訟
30 權之保護，故該造可以依其提出之問題逐一向證人詢問，但
31 是他造收受該問題距離庭期不滿7日者，或本院依其詢問事

項，如認為顯然需要調整，不在此限。其餘發問規則同民事訴訟法第320條第3項規定，請兩造準備訊問事項時一併注意之。

- (五)若兩造當庭始提出訊問事項或原訊問事項之延長、變形者，足認該訊問事項未給予對方7日以上之準備時間，對造又行使責問權，基於對造訴訟權之保護，避免程序之突襲，本院認為將請證人於下次庭期再到庭，由該造再對證人發問，並由該次當庭始提出訊問事項之一造負擔下次證人到庭之旅費。若係對證人之證言不詳細部分（如：證人證述簽約時有3人，追問該3人係何人…）或矛盾之部分（如：證人2證述前後矛盾，予以引用後詢問…）或質疑其憑信性（如：引用證人之證言「…2月28日我在現場…」，提出已讓對方審閱滿7日之出入境資料，證明證人該日已出境，質疑證人在場…）等等，予以釐清、追問、釋疑等等，本院將視其情形，並考量對他造訴訟權之保護、訴訟進行之流暢度等情形，准許一造發問。

三、如兩造提出錄音、影或光碟等資料之規則：

- (一)民事訴訟法第341條規定：「聲明書證應提出文書為之」，然一造若僅提供光碟或錄影、音檔，並未提供光碟或錄影、音檔內容翻拍照片、摘要或光碟或錄影、音檔內出現之人對話完整的譯文，自與前開規定不合。為避免每個人對錄音、影或光碟等資料解讀不同，且片段紀錄解讀恐有失真之虞，茲命該造於114年6月4日（以法院收文章為準）提出系爭光碟之重要內容翻拍照片、或提出其內容摘要、或光碟或錄影、音檔內出現之人對話完整的譯文，或關於該光碟或錄影、音檔所涉之事實群之證據或證據方法，並陳述其所欲證明之事實（如：①原證16之照片或對話紀錄或截圖可證明之待證事實為…；②被證17之照片或對話紀錄或截圖可證明之待證事實為…）。若為前開音檔為對話，則需即逐字譯文（包括但不限於，音檔內說話之人姓名、詳載其等之對話內容，包括其語助詞【如：嗯、喔、啊…等等、連續對話中一

造打斷另一造之陳述…】…皆應完整記載），若故意提供不完整之譯文者，則本院審酌該提供譯文中缺漏、曲解、有意省略不利己之對話…等情形，本院得認為他造抗辯關於該錄音檔之事實為真實。該造如不提出或未提出者，則本院認為該光碟、影、音紀錄之所涉內容均不採為證據。

(二)他造若對前揭光碟或錄影、音內之資料，有認為錄音、影資料非屬全文，自應指出有何證據或證據方法得認為系爭錄音資料係屬片段等等事由（如：①對被告出具系爭光碟非屬全程錄影，自應提出全程之錄影資料，如提出監視錄影資料…；②又如光碟內之LINE對話紀錄右下方有「↓」符號，顯非對話紀錄之全文…等等，依此類推）及與系爭光碟有關之事實群之證據或證據方法（如：①傳訊證人到庭以證明何事實…，並請依傳訊證人之規則提出相關資料，請參酌傳訊證人規則…），請該造於114年6月4日前（以法院收文章為準）提出前開證據或證據方法到院，逾期未補正或逾期提出者，本院則不審酌其後所提出之證據或證據方法。

四、如一造欲聲請鑑定之規則與應注意事項：

(一)兩造如欲進行鑑定，均應檢具1名至3名鑑定人（包括但不限於，如，車禍事件中聲請臺北市汽車同業公會、新北市汽車同業公會作修復與否、維修費用或維修天數之鑑定…等等，請自行上網搜尋相對應之專業鑑定人），本院將自其中選任本案鑑定人。兩造應於114年6月4日前（以法院收文章為準）提出前開鑑定人選到院，逾期未補正或逾期提出者，本院則認為該造放棄鑑定。

(二)兩造如確定選任如上之鑑定人，並應於114年6月4日前（以法院收文章為準）向本院陳報欲鑑定之問題。如逾期不報或未陳報，則認為該造放棄詢問鑑定人。

(三)基於費用相當原理，兩造並得事先向本院聲請詢問鑑定人鑑定之費用。兩造亦得對他造選任之鑑定人選及送鑑定之資料於前開期限內表示意見，如：①他造選任之鑑定人有不資格；或有其他不適合之情形，應予剔除者；…②本件送鑑定

之卷內資料中形式證據能力有重大爭執；或其他一造認為該資料送鑑定顯不適合者，…等等(如該造提出鑑定人選之日期，致他造不及7日能表示意見者，將自動延長補正期限自他造收受繕本時起算7日)，請該造亦應於前述期限內，向本院陳報之，本院會於送交鑑定前對之為准否之裁定。本院將依兩造提問之問號數比例預付鑑定費用，如未預繳鑑定費用，本院則認定放棄詢問鑑定人任何問題。

(四)若兩造對鑑定人適格無意見，且兩造之鑑定人選又不同，本院將於確定兩造鑑定人選後，於言詞辯論庭公開抽籤決定何者擔任本件鑑定人。鑑定後，兩造並得函詢鑑定人請其就鑑定結果為釋疑、說明或為補充鑑定，亦得聲請傳訊鑑定輔助人為鑑定報告之說明或證明。除鑑定報告違反專業智識或經驗法則外，鑑定結果將為本院心證之重要參考，兩造應慎重進行以上之程序。

(五)如2造認為現況如不需要鑑定人鑑定，則說明(二)至說明(五)之程序得不進行。則兩造得聲請相關事實群曾經親自見聞之人到庭作證，傳訊證人規則請見該項所述。

五、前開期日均為該項證據或證據方法提出之最後期限，請當事人慎重進行該程序，若逾越該期限，本院會依照逾時提出之法理駁回該造之證據或證據方法調查之聲請或得審酌情形認他造關於該文書之主張或依該文書應證之事實為真實。

註：逾時提出之條文參考

(一)民事訴訟法第196條第2項

(攻擊或防禦方法之提出時期)

當事人意圖延滯訴訟，或因重大過失，逾時始行提出攻擊或防禦方法，有礙訴訟之終結者，法院得駁回之。攻擊或防禦方法之意旨不明瞭，經命其敘明而不為必要之敘明者，亦同。

(二)民事訴訟法第276條第1項

(準備程序之效果)

未於準備程序主張之事項，除有下列情形之一者外，於準備

01 程序後行言詞辯論時，不得主張之：

02 一、法院應依職權調查之事項。

03 二、該事項不甚延滯訴訟者。

04 三、因不可歸責於當事人之事由不能於準備程序提出者。

05 四、依其他情形顯失公平者。

06 (三)民事訴訟法第345條第1項

07 (當事人違背提出文書命令之效果)

08 當事人無正當理由不從提出文書之命者，法院得審酌情形認
09 他造關於該文書之主張或依該文書應證之事實為真實。

10 (四)民事訴訟法第433條之1

11 (簡易訴訟案件之言詞辯論次數)

12 簡易訴訟程序事件，法院應以一次期日辯論終結為原則。

13 (五)民事訴訟法第436條之23

14 (小額程序之準用)

15 第428條至第431條、第432條第1項、第433條至第434條之1

16 及第436條之規定，於小額程序準用之。