

臺灣臺北地方法院小額民事判決

115年度北消小字第8號

原告 吳心業
被告 網路家庭國際資訊股份有限公司

法定代理人 詹宏志
訴訟代理人 甯智倫
蔡巧若
羅宇婷

上列當事人間損害賠償事件，於中華民國115年4月30日言詞辯論終結，本院判決如下：

主 文

原告之訴駁回。

訴訟費用新臺幣壹仟伍佰元，由原告負擔。

事實及理由

一、原告主張：

(一)被告未依消費者保護法第19條、第19條之2於契約解除後15日內返還價金，且於負責處理本案之客服人員溝通時，經原告提醒被告應遵守法令以善盡公司法第1條第2項之社會責任，被告所雇用之客服人員表示拒絕返還價金，致原告受被侵占新臺幣2萬餘元之損失，甚至態度語帶嘲諷原告致原告身心受損害，壓力極大至失眠、恐懼。為此，請求被告返還價金新臺幣2萬3070元、被告應給付原告精神慰撫金1萬元、懲罰性賠償金5萬元。

(二)並聲明：請求被告應給付原告8萬3070元，及自起訴狀繕本送達之翌日起至清償日止，按年息5%計算之利息。

二、被告則以：

(一)原告訴稱「被告未依消費者保護法第19、19-2條於解除契約後十五日內返還價金，…被告所雇用之客服人員表示拒絕返還價金，至原告受被侵占2萬餘元之損失，甚至態度語帶嘲諷原告，致原告身心遭受損害，壓力極大致失眠、恐慌」云

01 云（原告115年01月06日民事小額訴訟表格化訴狀參照），
02 原告皆無具體載明原因事實、因果關係、訴訟標的、請求權
03 基礎等起訴之要件，竟聲明被告應給付8萬3070元予原告，
04 實與起訴法定程式未符。

05 (二)被告從未自任何供貨廠商進貨「型號:8400F、商品序號: 00
06 00000040151」之商品，亦無從提供該商品給原告，本件系
07 爭商品之供貨廠商為「建達國際股份有限公司」（下簡稱建
08 達公司），而建達公司供貨給被告之「型號:9-9950X3D、商
09 品序號:SN#9MS7142U50369」商品經建達公司115年01月20
10 日之聲明書可知，建達公司的確係自原廠/供貨商合法進貨
11 並出貨予被告，並無退回、收回、重新入庫、重複銷售、替
12 換包裝或重新包裝等情事(被證1)，而被告自收到建達公司
13 所提供之系爭商品後，皆係以原包裝提供給原告，由此可
14 知，被告所提供給原告之商品的確為源自原廠之「型號:9-9
15 950X3D、商品序號:SN#9MS7142U50369」商品。

16 (三)被告購物網站之退貨流程為需將退貨商品收回進行檢驗，確
17 認買受人是否依民法259條規定解除契約之回復原狀義務，
18 將退貨商品回復至被告當時所提供之狀態，若確認無誤，被
19 告將進行退款予買受人之流程。被告於114年12月12日接獲
20 原告之退貨申請後，遂委請合作物流公司至收件地址收回系
21 爭商品，並於114年12月15日收回欲退貨之系爭商品並進行
22 檢驗，然被告收到退回之系爭商品，進行退貨檢驗流程時，
23 遂然發現退回商品之外包裝標示為「型號:9-9950X3D、商品
24 序號:SN#9MS7142U50369」，但包裝內的中央處理器卻為
25 「型號:8400F、商品序號: 0000000040151」，此有被告檢
26 驗退貨商品照片可證(被證2)。

27 (四)並聲明：原告之訴駁回。

28 三、得心證之理由：

29 (一)按當事人主張有利於己之事實者，就其事實有舉證之責任，
30 民事訴訟法第277 條前段定有明文，是民事訴訟如係由原主
31 張權利者，應先由原告負舉證之責，若原告先不能舉證，以

01 證實自己主張之事實為真實，則被告就其抗辯事實即令不能
02 舉證，或其所舉證據尚有疵累，亦應駁回原告之請求（最高
03 法院17年上字第917 號判例意旨參照）。又事實有常態與變
04 態之分，其主張常態事實者無庸負舉證責任，反之，主張變
05 態事實者，則須就其所主張之事實負舉證責任（最高法院86
06 年度台上字第891 號判決意旨參照）。主張法律關係存在之
07 當事人，須就該法律關係發生所具備之要件事實，負舉證責
08 任，此觀民事訴訟法第277條之規定自明。且同法第244條第
09 1項第2款及第195條並規定，原告起訴時，應於起訴狀表明
10 訴訟標的及其原因事實，當事人就其提出之事實，應為真實
11 及完全之陳述。故主張法律關係存在之原告，對於與為訴訟
12 標的之法律關係有關聯之原因事實，自負有表明及完全陳述
13 之義務（最高法院97年台上字第1458號判決意旨參照）。原
14 告主張被告未依消費者保護法第19條、第19條之2於契約解
15 除後15日內返還價金之事實，依前述舉證責任分配之原則，
16 但原告欲請求被告為退款，自應依民法第259條之規定負擔
17 回復原狀之義務，故原告應返還被告所交付之商品，並證明
18 該商品之同一性，即應對其有利之事實即「原告所退還之商
19 品與被告交付之商品具有同一性」之事實負舉證責任。

20 (二)本院已對原告闡明如附件所示，因兩造皆已行使責問權(本
21 院卷第134頁第20、22行)，自應尊重兩造之程序處分權，以
22 達當事人信賴之真實、並符合當事人適時審判之權利；況
23 且，本院認為兩造均行使責問權之結果，可解為兩造成立證
24 據契約即115年5月1日及之後提出之證據或證據方法，本院
25 均不斟酌；退萬步言，被告已行使責問權（本院卷第134頁
26 第20行），自應尊重被告之程序處分權（民事訴訟法第197
27 條），則原告於115年5月1日後提出之證據及證據方法，除
28 經被告同意或本院依民事訴訟法第160條、第163條第1項、
29 第2項予以延長提出證據或證據方法之期間者外，本院皆不
30 審酌（民事訴訟法第196條第2項、第268條之2、第276條、
31 第345條）。被告逾期提出之證據或證據方法解釋上亦同：

01 1.按「當事人意圖延滯訴訟，或因重大過失，逾時始行提出攻
02 擊或防禦方法，有礙訴訟之終結者，法院得駁回之。攻擊或
03 防禦方法之意旨不明瞭，經命其敘明而不為必要之敘明者，
04 亦同。」、「當事人未依第267條、第268條及前條第3項之
05 規定提出書狀或聲明證據者，法院得依聲請或依職權命該當
06 事人以書狀說明其理由。當事人未依前項規定說明者，法院
07 得準用第276條之規定，或於判決時依全辯論意旨斟酌
08 之。」、「未於準備程序主張之事項，除有下列情形之一者
09 外，於準備程序後行言詞辯論時，不得主張之：一、法院應
10 依職權調查之事項。二、該事項不甚延滯訴訟者。三、因不
11 可歸責於當事人之事由不能於準備程序提出者。四、依其他
12 情形顯失公平者。前項第3款事由應釋明之。」、「當事人
13 無正當理由不從提出文書之命者，法院得審酌情形認他造關
14 於該文書之主張或依該文書應證之事實為真實。」民事訴訟
15 法第196條第2項、第268條之2、第276條、第345條分別定有
16 明文。

17 2.第按「民事訴訟法於89年修正時增訂第196條，就當事人攻
18 擊防禦方法之提出採行適時提出主義，以改善舊法所定自由
19 順序主義之流弊，課當事人應負訴訟促進義務，並責以失權
20 效果。惟該條第2項明訂『當事人意圖延滯訴訟，或因重大
21 過失逾時始行提出攻擊或防禦方法，有礙訴訟之終結者，法
22 院得駁回之』，是對於違反適時提出義務之當事人，須其具
23 有：(一)逾時始行提出攻擊或防禦方法；(二)當事人意圖延滯訴
24 訟，或因重大過失；(三)有礙訴訟終結之情形，法院始得駁回
25 其攻擊或防禦方法之提出。關於適時性之判斷，應斟酌訴訟
26 事件類型、訴訟進行狀況及事證蒐集、提出之期待可能性等
27 諸因素。而判斷當事人就逾時提出是否具可歸責性，亦應考
28 慮當事人本人或其訴訟代理人之法律知識、能力、期待可能
29 性、攻擊防禦方法之性質及法官是否已盡闡明義務。」、
30 「詎上訴人於準備程序終結後、111年8月23日言詞辯論期日
31 前之111年8月15日，方具狀請求本院囑託臺大醫院就上情為

01 補充鑑定…，顯乃逾時提出，非不可歸責於上訴人，且妨礙
02 本件訴訟之終結，揆諸前開說明，自無調查之必要。」、
03 「系爭房屋應有越界占用系爭74地號土地，而得據此提出上
04 開民法第796條之1規定之抗辯，乃被告及至111年7月29日始
05 具狀提出上開民法第796條之1規定之防禦方法，顯有重大過
06 失，倘本院依被告上開防禦方法續為調查、審理，勢必延滯
07 本件訴訟之進行而有礙訴訟之終結，是被告乃重大過失逾時
08 提出上揭防禦方法，有礙訴訟終結，且無不能期待被告及時
09 提出上揭防禦方法而顯失公平之情事，依法不應准許其提
10 出，故本院就前述逾時提出之防禦方法應不予審酌」，最高
11 法院108年度台上字第1080號民事判決意旨、臺灣高等法院1
12 0年度上字第318號民事判決意旨、臺灣基隆地方法院基隆
13 簡易庭111年度基簡字第36號民事判決意旨可資參酌。

14 3.一般認為，當事人之促進訴訟義務，基本上，可分為2種，
15 亦即一般促進訴訟義務與特別促進訴訟義務。前者，係指當
16 事人有適時提出攻擊防禦方法（當事人之「主動義務」），
17 以促進訴訟之義務。後者，則係當事人有於法定或法院指定
18 之一定期間內，提出攻擊防禦方法之義務（當事人之「被動
19 義務」，需待法院告知或要求後，始需負擔之義務）。前揭
20 民事判決意旨多針對一般促進訴訟義務而出發，對於逾時提
21 出之攻擊防禦方法，如當事人有重大過失時，以民事訴訟法
22 第196條第2項之規定予以駁回。然現行解釋論上區分當事人
23 主觀上故意過失程度之不同來做不同處理，易言之，在違反
24 一般訴訟促進義務時，須依當事人「個人」之要素觀察，只
25 有在其有「重大過失」時，始令其發生失權之不利益；反
26 之，若係「特別訴訟促進義務」之違反者，則必須課以當事
27 人較重之責任，僅需其有輕過失時（違反善良管理人之注意
28 義務），即需負責，蓋「特別訴訟促進義務」本質上係被動
29 義務（法院一個口令一個動作，已經具體指示當事人在幾天
30 內需要完成什麼樣的動作），若當事人仍不理會法院之指示
31 要求的話，則使其發生失權之效果亦不為過，此種情形下即

01 毋須依個人之因素加以考量，而直接使其失權，如此一來，
02 始能確實督促當事人遵守法院之指示(詳見邱聯恭教授，司
03 法院民事訴訟法研究修正委員會第615次及第616次會議之發
04 言同此意旨)。

05 4. 又「簡易訴訟程序事件，法院應以一次期日辯論終結為原
06 則。」、「第428條至第431條、第432條第1項、第433條至
07 第434條之1及第436條之規定，於小額程序準用之。」，民
08 事訴訟法第433條之1、第436條之23分別定有明文，簡易訴
09 訟程序與小額訴訟程序既以一次期日辯論終結為原則，從
10 而，如原告對本院命補正事項(包括：原因事實及證據、證
11 據方法…)，如當事人未依法院之指示於期限內提出證據或
12 證據方法者，則可認為此種情形下即毋須依個人之因素加以
13 考量，而直接使其失權，如此一來，始能確實督促當事人遵
14 守法院之指示，從而，對於逾時提出之攻擊防禦方法，為可
15 歸責於當事人之情形，依民事訴訟法第276條之規定應予駁
16 回；退步言之，當事人並無正當理由，亦未向法院聲請延緩
17 該期間，明知法院有此指示而不遵守，本院認在此情形為
18 「重大過失」，亦符合民事訴訟法196條第2項之重大過失構
19 成要件要素。簡易訴訟程序與小額訴訟程序既以一次期日辯
20 論終結為原則，從而，逾時提出當然會被認為有礙訴訟之終
21 結，此點為當事人有所預見，依據前民事判決意旨及民事訴
22 訟法第196條第2項、第268條之2、第276條、第345條、第43
23 3條之1、第436條之23之規定意旨，法院自得以其逾時提出
24 駁回其聲請調查之證據或證據方法，或得依民事訴訟法第34
25 5條審酌情形認他造關於該文書之主張或依該文書應證之事
26 實為真實，應予敘明。

27 5. 本院曾於115年4月1日以北院信民壬115年北消小字第8號對
28 原告闡明如附件所示，前揭函本院要求原告補正者，除前述
29 原因事實外，亦需補正其認定原因事實存在之證據或證據方
30 法，但原告於115年4月10日收受該補正函(本院卷第75頁)，
31 然迄115年4月30日言詞辯論終結時止，原告對於本院向其闡

01 明之事實，除曾遵期提出之證據或證據方法外(證據評價容
02 后述之)，餘者皆未提出證據或證據方法供本院審酌及對造
03 準備：

04 (1)責問權之行使係當事人對於訴訟程序規定之違背，提出異議
05 之一種手段(民事訴訟法第197條本文)，該條雖然並未明白
06 揭示其法律效果，但在法院已闡明當事人應於一定之日期提
07 出證據或證據方法，如不提出或逾期提出時，不審酌其後所
08 提出之證據或證據方法，此時，一造仍不提出或逾期提出，
09 另造自得行使責問權責問法院為何不依照闡明之法律效果為
10 之，此即為當事人程序處分權之一環，當事人一旦行使，法
11 院即應尊重當事人之責問權，也為了維護司法之公信力。

12 (2)如果為了發現真實而拖延訴訟，完全忽略了另一造行使責問
13 權之法律效果(即未尊重一造之程序處分權)，當一造行使責
14 問權時，自應尊重當事人在證據或證據方法的選擇，法院
15 即應賦予其行使責問權之法律效果，據前民事判決意旨及
16 民事訴訟法第196條第2項、第268條之2、第276條、第345
17 條、第433條之1之規定意旨，法院自得以其逾時提出駁回其
18 聲請調查之證據或證據方法，或得依民事訴訟法第345條審
19 酌情形認他造關於該文書之主張或依該文書應證之事實為真
20 實。倘若此時法院完全忽略當事人已行使責問權，猶要進行
21 證據或證據方法之調查，致另造需花費勞力、時間、費用為
22 應訴之準備及需不斷到庭應訴，本院認為有侵害另造憲法所
23 保障之訴訟權、自由權、財產權、生存權之嫌。

24 (3)詳言之，當事人自可透過行使責問權之方式，阻斷另造未遵
25 期提出之證據或證據方法，此即為當事人程序處分權之一
26 環，法院自應予以尊重，才能達到當事人信賴之真實。當事
27 人並有要求法院適時終結訴訟程序的權利，另造如果未遵期
28 提出攻擊防禦之方法，另造當事人自不得以發現真實為名，
29 不尊重已行使責問權之一方之程序處分權，也不尊重法院闡
30 明(司法之公信力)之法律效果，無故稽延訴訟程序，此即為
31 該造當事人有要求法院適時審判之權利(適時審判請求權係

01 立基於憲法上國民主權原理其所保障之自由權、財產權、生
02 存權及訴訟權等基本權。當事人基於該程序基本權享有請求
03 法院適時適式審判之權利及機會，藉以平衡追求實體利益及
04 程序利益，避免系爭實體利益或系爭外之財產權、自由權或
05 生存權等因程序上勞費付出所耗損或限制。為落實適時審判
06 請求權之保障，新修正之民事訴訟法除賦予當事人程序選擇
07 權、程序處分權外，並賦予法院相當之程序裁量權，且加重
08 其一定範圍之闡明義務。參見許士官等，民事訴訟法上之適
09 時審判請求權，國立臺灣大學法學論叢第34卷第5期)。

10 (4)原告為思慮成熟之人，對於本院前開函之記載「…逾期未補
11 正或逾期提出者，本院則不審酌其後所提出之證據或證據方
12 法…」、「…前開期日均為該項證據或證據方法提出之最後
13 期限…」應無誤認之可能，從而，原告逾時提出前揭事項，
14 除違反特別促進訴訟義務外，基於司法之公信力及對他造訴
15 訟權之尊重，法院自得以其逾時提出駁回其聲請調查之證據
16 或證據方法，或得審酌情形認他造關於該文書之主張或依該
17 文書應證之事實為真實。

18 5.證據或證據方法如為言詞辯論後提出，法院不應審酌，原告
19 同意115年4月30日言詞辯論終結，自以115年4月30日為證據
20 或證據方法提出之最末日。因被告已行使責問權（本院卷第
21 134頁第20行），自應尊重被告之程序處分權（民事訴訟法
22 第197條），則原告於115年5月1日後提出之證據及證據方
23 法，除經被告同意或本院依民事訴訟法第160條、第163條第
24 1項、第2項予以延長提出證據或證據方法之期間者外，本院
25 皆不審酌（民事訴訟法第196條第2項、第268條之2、第276
26 條、第345條）。被告逾期提出之證據或證據方法解釋上亦
27 同，自不待言。

28 (三)原告未能證明其所退貨之貨物與被告寄送之系爭貨物具有同
29 一性，原告之訴應予駁回，茲敘述理由如下：

30 1.被告抗辯稱：被告於114年12月12日接獲原告之退貨申請
31 後，遂委請合作物流公司至收件地址收回系爭商品，並於11

01 4年12月15日收回欲退貨之系爭商品並進行檢驗，然被告收
02 到退回之系爭商品，進行退貨檢驗流程時，遂然發現退回商
03 品之外包裝標示為「型號:9-9950X3D、商品序號:SN#9MS7
04 142U50369」，但包裝內的中央處理器卻為「型號:8400F、
05 商品序號:0000000040151」等語，此有被告檢驗退貨商品
06 照片數幀可證（本院卷第93頁至97頁）。

07 2.原告雖提出usb為證，欲證明前開所退貨物之同一性云云，
08 惟查：

09 (1)該usb之內容未依如附件本院對其闡明之內容提出，原告違
10 反特別訴訟義務甚為明確，則原告該部分主張恐難採信。

11 (2)退步言，原告自承該usb之內容「…錄影過程中因技術因素
12 中斷2分鐘…」，縱使該錄影內容縱依附件方式提出其內容
13 （就兩造之爭點翻拍為逐幀照片，並標明其待證事實），亦
14 因不明原因中斷而不完整連續，原告未提出該中斷原因之證
15 據或證據方法，及證明其中斷時間之證據或證據方法以實其
16 說，應認為該usb之內容不足採信。

17 (3)雖原告仍執詞稱「之前有新聞購買滑鼠，卻收到白粉，原告
18 如何證明收到是白粉。我下單A 收到B，被告應該先確認倉
19 庫，被告應該提出證據證明，因為我收到就是B，怎麼證
20 明？」云云，顯然混淆舉證責任之分配，該等貨物當時既在
21 原告持有中，原告自應證明該貨物即為被告所寄送之貨物以
22 實其說，原告之主張顯然違反常理、不符經驗法則、邏輯法
23 則，況且新聞所報導之事實，是否為真實，並無請採訪該新
24 聞之記者前來作證，且該採訪之事實與本案毫無關係，自難
25 認為真實，本院已如附件對原告闡明甚詳且該說法亦與本案
26 無關，原告仍作此主張，尚難採信。

27 3.按契約解除時，當事人雙方回復原狀之義務，除法律另有規
28 定或契約另有訂定外，依左列之規定：一、由他方所受領之
29 給付物，應返還之。民法259條第1款定有明文，原告於主張
30 解除契約時，應依民法259條之規定負擔回復原狀之義務，
31 故原告應返還被告所交付之「型號:9-9950X3D、商品序號:S

01 N#9MS7142U50369」商品，然原告卻是交付「型號:8400F、
02 商品序號: 0000000040151」商品予被告，故被告亦無返還
03 訂單價金予原告之義務。

04 四、從而，原告提起本訴，請求被告請求被告返還價金2萬3070
05 元、被告應給付原告精神慰撫金1萬元、懲罰性賠償金5萬
06 元，合計請求8萬3070元，及自本件起訴狀繕本送達之翌日
07 起至清償日止，按年息百分之5計算之利息。均屬無據，應
08 予駁回。

09 五、本件事證已臻明確，兩造其餘攻擊防禦方法與判決之結果不
10 生影響，爰不一一贅論，併此敘明。

11 六、訴訟費用負擔之依據：民事訴訟法第78條。本件訴訟費用
12 額，依後附計算書確定如主文所示金額。

13 中 華 民 國 115 年 5 月 28 日
14 臺北簡易庭 法 官 趙子榮

15 以上正本證明與原本無異。

16 如不服本判決，須以違背法令為理由，於判決送達後20日內向本
17 庭提出上訴狀（應按他造當事人之人數附繕本）；如委任律師提
18 起上訴者，應一併繳納上訴審裁判費。

19 中 華 民 國 115 年 5 月 28 日
20 書記官 陳怡安

21 計 算 書：

22 項 目	金 額 (新臺幣)	備 註
23 第一審裁判費	1500元	
24 合 計	1500元	

25 附錄：

26 一、民事訴訟法第436條之24第2項：

27 對於小額程序之第一審裁判上訴或抗告，非以其違背法令為
28 理由，不得為之。

29 二、民事訴訟法第436條之25：

30 上訴狀內應記載上訴理由，表明下列各款事項：

01 (一) 原判決所違背之法令及其具體內容。

02 (二) 依訴訟資料可認為原判決有違背法令之具體事實。

03 附件（本院卷第61至74頁）：

04 主旨：為促進訴訟，避免審判之延滯，兼顧兩造之攻擊防禦權，
05 並參酌審理集中化、適時審判權之原理，兩造應於下列指
06 定期日前，向本院陳報該項資料（原告一(二)、二(-)(二)、三
07 (-)(二)、四(-)(二)；被告一(-)、二(-)(二)、三(-)(二)、四(-)(二)，未
08 指明期限者，無陳報期限之限制，例如：對事實爭執與否
09 及表示法律意見，當事人可隨時提出，不受下列期限之限
10 制，但提出證據及證據方法則受限制，逾期未補正或逾期
11 提出者，本院將可能依逾時提出之法理駁回該期限後之證
12 據及證據方法）。如一造提出之證據或證據方法，距離下
13 列命補正之日期過近，致他方於收受該繕本少於7日能表
14 示意見者，下列命補正日期將自動延長補正期限自他造收
15 受繕本時起算7日（需提出寄送或收受繕本之資料以利計
16 算，如雙掛號），若本函送達後之距離下列命補正之日期
17 過近，致一造於收受本函少於7日能表示意見者，下列命
18 補正日期將自動延長補正期限自合法送達後起算7日。因
19 訴訟行為不得附條件，又為避免訴訟程序稽延，並達到
20 當事人適時審判之要求，對造是否對事實爭執、或是繫
21 屬法院或他種程序、或是否提出其事實或法律意見不能
22 成為不提出或逾期提出之理由，請查照。

23 （並請寄送相同內容書狀(並含所附證據資料)之繕本予
24 對造，並於書狀上註明已送達繕本予對造。）

25 說明：

26 一、原告於起訴狀主張：

27 被告未依消費者保護法第19條、第19條之2於契約解除後15
28 日內返還價金，且於負責處理本案之客服人員溝通時，經原
29 告提醒被告應遵守法令以善盡公司法第1條第2項之社會責
30 任，被告所雇用之客服人員表示拒絕返還價金，致原告受被

01 侵占2萬餘元之損失，甚至態度語帶嘲諷原告至原告身心受
02 損害，壓力極大至失眠、恐懼，為此，請求被告應給付原告
03 新臺幣8萬3070元，及自起訴狀繕本送達之翌日起至清償日
04 止，按年息5%計算之利息，並提出不知名之退貨頁面為證，
05 審酌原告陳述之事實，僅表示原告對本案自我之法律意
06 見，就其主張之事實及提出之證據，似不明確，原告已違
07 反辯論主義、具體化義務、真實且完全義務，尚難認為原
08 告已初步盡其舉證責任。請問：

09 (一)被告對前開事實是否爭執？若被告爭執該項事實，請提出被
10 告之意見（意見之提供與事實之爭執與否均無陳報期限之限
11 制）。並請被告於115年4月27日前(以法院收文章為準)提
12 出前開事實群及其衍生事實群所涉之證據或證據方法到院
13 （包括但不限於，如：①聲請傳訊證人x，用以證明A事實，
14 請依照傳訊證人規則聲請之（應提出訊問之具體問題，且
15 讓對方至少有7天之準備時間，否則本院得認為被告捨棄該
16 證人之傳訊，以下皆同）…；②提出與原告間之對話紀錄
17 全文，請依照錄音、影提出規則提出之…；③如被告抗辯
18 (1)系爭契約關係仍屬存在、(2)系爭債務業已清償之事實，
19 則該事實屬於對被告有利之事實，應由被告舉證，請提出
20 該事實群及其衍生事實群所涉之證據或證據方法(包括但不
21 限於，如：①收據x、②聲請函查y、z銀行帳戶，證明於a
22 年b月c日y帳戶曾匯款至z帳戶之事實、③傳訊證人w到
23 庭…)……；④提出系爭事件之所有相關事實群及其衍生事
24 實群證據或證據方法證明之（包括但不限於，如：

25 (1)聲請傳訊證人y，以證明A事實《①應提出訊問之具體問
26 題，且讓對方至少有7天之準備時間，否則本院得認為被
27 告捨棄該證人之傳訊，以下皆同》、且聲請調查事項，事
28 涉某項專業判斷，對於本案重要爭點將構成影響，應得對
29 造之同意，避免浪費訴訟程序、②聲請傳訊證人x、y到庭
30 作證某項事實，並就某項事實行對質程序，尤需注意，勿
31 僅傳訊一造之證人來證明兩造簽約之狀況，因記載於契約

01 上之事實，無需作證，則證人y只能證明其主觀之想法，
02 如x不能認同，則別無證據之情況下，僅引用y其對簽約事
03 實之主觀意見〈證人之意見之詞不足拘束法院…〉，恐無
04 法證人兩造簽約時之客觀事實及何以系爭契約子、丑諸狀
05 況或條款，何以未客觀地載明契約內，則僅傳訊該證人
06 y，不足以證明系爭契約存在或系爭契約上未載明之條
07 款，顯係浪費訴訟程序，侵害對造之訴訟權及適時審判
08 權，與本院之審理，不應准許，由此可見陳報欲訊問問題
09 之重要性…)…；

10 (2) 提出監視紀錄、錄影紀錄或錄音紀錄，以證明B事實，請依
11 錄音、影規則提出之；

12 (3) 被告如否認原告主張之事實而有任何抗辯，自應提出該事
13 實群及其衍生事實群之證據或證據方法(包括但不限於，
14 如：①原告主張之事實，被告請逐一表示是否爭執？若原
15 告已提出證據或證據方法，或原告雖未提出證據或證據方
16 法，但其主張尚與經驗法則無違，若被告未予爭執，則本
17 院得認為原告主張之事實為真實、②雖被告對原告主張之
18 事實不負舉證責任，但對於系爭事實之發生與處理之經
19 過，被告應知之甚詳，雖原告如無提出證據或證據方法，
20 本院得駁回原告之訴訟，但請被告提供系爭事實之發生與
21 處理之經過，及相關事實之證據或證據方法供參，並敘說
22 原告究竟購買何產品？向何人購買何產品？其解除系爭契
23 約有無理由？是否對被告解除契約？又被告係擔任平台之
24 角色，遇到消費者與商家因解約退款之處理程序為何？
25 並提出相關事實之證據或證據方法、③傳訊證人z以證明
26 C、D…等事實存在、④僅提出己方或訴外人E製作之證據資
27 料時〈包括但不限於，如：①提出證人F開具之收據或估價
28 單、②GOOGLE搜尋之網路資訊、③Ghatgpt之資料…等
29 等〉，如對造予以否認，則⊖Ghatgpt提出者應證明Ghatg
30 pt是輸入何背景資料(data)、且對造亦同意以該人工智能
31 (AI)為本件之鑑定人、並且提出該data供本院審酌，本院

01 始採為判斷之依據；②如係GOOGLE搜尋之網路資訊，亦需
02 得到對造同意，並且提出該關鍵字、搜尋之介面供本院審
03 酌，本院始採為判斷之依據；③假設其製作人為G，證人G
04 於訴訟外之書面陳述，未經具結〈民事訴訟法第305條第6
05 項、第313條之1〉，又未經原告同意〈民事訴訟法第305
06 條第3項〉，除非該證據有高度可信或高蓋然性可信為真實
07 之狀況，自不能採為認定之依據…；…以上僅舉例…），
08 逾期未補正或逾期提出者，本院則不審酌其後所提出之證
09 據或證據方法。

10 (二)原告是否有其他之證據或證據方法證明之（包括但不限於，
11 如：①聲請傳訊證人甲，請依照傳訊證人規則聲請之（①應
12 提出訊問之具體問題，且讓對方至少有7天之準備時間，否
13 則本院得認為原告捨棄該證人之傳訊，以下皆同；且聲請調
14 查事項，事涉某項專業判斷，對於本案重要爭點將構成影
15 響，應得對造之同意，避免浪費訴訟程序、②聲請傳訊證人
16 x、y到庭作證某項事實，並就某項事實行對質程序，尤需注
17 意，勿僅傳訊一造之證人來證明兩造簽約之狀況，因記載於
18 契約上之事實，無需作證，則證人y只能證明其主觀之想
19 法，如x不能認同，則別無證據之情況下，僅引用y其對簽約
20 事實之主觀意見〈證人之意見之詞不足拘束法院…〉，恐無
21 法證人兩造簽約時之客觀事實及何以系爭契約子、丑諸狀況
22 或條款，何以未客觀地載明契約內，則僅傳訊該證人y，不
23 足以證明系爭契約存在或系爭契約上未載明之條款，顯係浪
24 費訴訟程序，侵害對造之訴訟權及適時審判權，與本院之審
25 理，不應准許，由此可見陳報欲訊問問題之重要性…）…；
26 ②提出與被告間之對話紀錄全文，請依照錄音、影提出規則
27 提出之…；③按當事人主張有利於己之事實者，就其事實有
28 舉證之責任，民事訴訟法第277條前段定有明文，是民事訴
29 訟如係由原主張權利者，應先由原告負舉證之責，若原告先
30 不能舉證，以證實自己主張之事實為真實，則被告就其抗辯
31 事實即令不能舉證，或其所舉證據尚有疵累，亦應駁回原告

01 之請求（最高法院17年上字第917 號判例意旨參照）。又事
02 實有常態與變態之分，其主張常態事實者無庸負舉證責任，
03 反之，主張變態事實者，則須就其所主張之事實負舉證責任
04 （最高法院86年度台上字第891 號判決意旨參照）。又依
05 辯論主義原則，事實主張及證據方法原則上應由當事人提
06 出，且當事人負有具體化之事實提出責任，倘若當事人未
07 具體化其起訴事實與證據聲明之應證事實，即難認為符合
08 具體化義務之要求。如原告起訴未提出其證據或證據方
09 法，已違反辯論主義、具體化義務、真實且完全義務，故
10 本院以此函命原告補正，請原告特別注意。

11 (1)原告固於起訴狀主張：「… 被告未依消費者保護法第19
12 條、第19條之2於契約解除後15日內返還價金…」，僅提出
13 不知何人製作之頁面為證，惟查：

14 ①假設該頁面之製作者為證人X，則證人X於訴訟外之書面陳
15 述，未經具結（民事訴訟法第305條第6項、第313條之
16 1），又未經被告同意（民事訴訟法第305條第3項），自不
17 能採為認定之依據，請原告提出前揭事實群或衍生事實群
18 之證據或證據方法；

19 ②何況，該頁面僅能顯示退貨之處理情形，及申請退貨之金
20 額為2萬3070元，對於購買之對象、系爭買賣契約成立之
21 時間、原告有無解除契約之原因…均無證據，原告並未具
22 體化其主張之事實，便要求被告負責，恐係已違反辯論主
23 義、具體化義務、真實且完全義務，故本院以此函命原告
24 補正，請原告特別注意；

25 ③按「通訊交易或訪問交易之消費者，得於收受商品或接受服
26 務後七日內，以退回商品或書面通知方式解除契約，無須說
27 明理由及負擔任何費用或對價。但通訊交易有合理例外情事
28 者，不在此限。」、「消費者依第19條第1項或第3項規定，
29 以書面通知解除契約者，除當事人另有個別磋商外，企業經
30 營者應於收到通知之次日起十五日內，至原交付處所或約定
31 處所取回商品。」、「企業經營者應於取回商品、收到消費

01 者退回商品或解除服務契約通知之次日起十五日內，返還消
02 費者已支付之對價。」消費者保護法第19條第1項、第19條
03 之2第1項、第2項定有明文，依原告提出該頁面顯示「…退
04 貨處理中…」，僅能證明被告尚未取得系爭商品，且該頁
05 面無法證明被告收到原告退回商品、亦未收到原告依消保
06 法第19條第1項之書面通知，足見原告主張「應於契約解除
07 後15日內返還價金」迥異，原告刻意回避法律規定之「…
08 以『退回商品』或『書面通知』方式解除契約…」，至無
09 法計算被告應於何時退款，原告之訴似無理由；

10 ④又假設被告違反消保法第19條之2之規定（假設語氣，蓋原
11 告並未就其主張之前提要件證明之），未於15日內退款，
12 該條並未規定法律效果為何，或有何罰則（行政罰亦非與
13 消費者有關）…，為何原告以之為請求權基礎呢？為何違
14 反該規定就稱被告未盡到社會責任呢？原告究竟依據何法
15 條之規定請求損害賠償呢？請原告具狀說明，請原告提出
16 前揭事實群或衍生事實群之證據或證據方法；

17 (2)原告固於起訴狀主張：「…且於負責處理本案之客服人員溝
18 通時，經原告提醒被告應遵守法令以善盡公司法第1條第2項
19 之社會責任，被告所雇用之客服人員表示拒絕返還價金，致
20 原告受被侵占2萬餘元之損失，甚至態度語帶嘲諷原告至原
21 告身心受損害，壓力極大至失眠、恐懼…」，惟查：

22 ①原告未提出該項證據或證據方法，似已違反辯論主義、具
23 體化義務、真實且完全義務，故本院以此函命原告補正，
24 請原告特別注意；

25 ②原告主張「…甚至態度語帶嘲諷原告至原告身心受損害，
26 壓力極大至失眠、恐懼…」之事實，並未提出診斷證明
27 書、病歷等…用以證明原告曾前往身心科就診；且應提出
28 原告應證明因被告職員為「語帶嘲諷」之行為，與原告曾
29 前往身心科就診之因果關係之客觀證明，請原告提出前揭
30 事實群或衍生事實群之證據或證據方法；

31 (3)原告固於起訴狀主張：「…請求被告應給付原告新臺幣8萬3

01 070元，…」，然並未陳述該金額究竟如何計算，請原告提出前揭事實群或衍生事實群之證據或證據方法；

02
03 (4)若原告以不確定之事實任意起訴（包括但不限於，如：①起訴之事實模糊而無法確定，本院曾命補正者、②起訴之事實未陳明該事實之行為人、事、時、地、物者…），似有未符合具體化義務之要求，致被告無法答辯，影響被告之適時審判權(註1)，及憲法上國民主權原理其所保障之自由權、財產權、生存權及訴訟權等基本權與本院亦無從審理，則原告應對前開不確定事實補正，如不補正或逾期補正，本院得以原告違反特別訴訟盡義務(註2)、具體化義務等駁回原告之訴訟，請原告提出前揭事實群或衍生事實群之證據或證據方法；

04
05
06
07
08
09
10
11
12
13 (5)若原告起訴之事實未提出其證據或證據方法（包括但不限於，如：①提出有重大瑕疵之證據，應予排除者、②提出僅原告片面制作之證據或證據方法，且本院認於經驗法則、論理法則或邏輯上既有他種或被告辯解之可能性，未將之列為者…），所陳不過為原告之片面陳述，若原告對其主張之事實所提供之證據或證據方法為本院所不採，自不因被告未到庭，原告主張民事訴訟法第280條第1項認被告對原告主張之事實視同自認（「視同」並非法律規定法院「應為」如何，法院仍得依職權認定…），即可將原告上開欠缺證據或證據方法之事推定其主張之事實為真實，本院認為原告應先證明其主張「該事實」「存在且真實」之證據或證據方法，否則違反辯論主義、具體化義務、真實且完全義務，本院得以原告違反上開義務及特別訴訟促進義務，駁回原告之請求，故本院以此函命原告補正，請原告特別注意，附此敘明。

14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28 (6)原告所主張之事實，如有其他主張或事實群及其衍生事實群之證據或證據方法亦應提出之（包括但不限於，如：①請訴外人乙提出文書子、丑…、②僅提出己方或訴外人丙製作之證據資料〈包括但不限於，如：①提出證人丁開具之

01 收據或估價單、②GOOGLE搜尋之網路資訊、③Ghatgpt之
02 資料丑…等等〉，如對造予以否認，則⊖Ghatgpt提出者
03 應證明Ghatgpt是輸入何背景資料(data)、被告亦同意以
04 該人工智能(AI)為本件之鑑定人、並且提出該data供本院
05 審酌，本院始採為判斷之依據；⊖如係GOOGLE搜尋之網路
06 資訊，亦需得到被告同意，並且提出該關鍵字、搜尋之介
07 面供本院審酌，本院始採為判斷之依據；⊖假設其製作人
08 為戊，證人戊於訴訟外之書面陳述，未經具結〈民事訴訟
09 法第305條第6項、第313條之1〉，又未經原告同意〈民事
10 訴訟法第305條第3項〉，除非該證據有高度可信或高蓋然
11 性可信為真實之狀況，自不能採為認定之依據…；…以上
12 僅舉例…），請原告於115年4月27日前(以法院收文章為
13 準)提出前開事實群及其衍生事實群所涉之證據或證據方法
14 到院，逾期未補正或逾期提出者，本院則不審酌其後所提
15 出之證據或證據方法。

16 二、如兩造認有需傳訊證人者，關於傳訊證人方面需遵守之事項
17 與規則：

18 (一)按民事訴訟法第298條第1項之規定「聲明人證應表明證人及
19 訊問之事項」，請該造表明其姓名、年籍（需身份證字號以
20 利送達）、住址、待證事實(表明證人之待證事項，傳訊之
21 必要性)與訊問事項(即詳列要詢問證人的問題，傳訊之妥當
22 性)，請該造於115年4月27日(以法院收文章為準)之前提出
23 前開事項至本院，如該造逾期未補正或逾期提出者，本院則
24 認為該造捨棄傳訊該證人。

25 (二)他造亦可具狀陳明有無必要傳訊該證人之意見至本院。如他
26 造欲詢問該證人，亦應於115年4月27日(以法院收文章為準)
27 表明訊問事項至本院，逾期未補正或逾期提出者，本院則認
28 為他造捨棄對該證人發問。如(一)之聲請傳訊日期，距離前開
29 命補正之日期過近，致他方少於7日能表示意見者，前述(二)
30 之命補正日期不適用之，將自動延長補正期限自他造收受繕
31 本時起算7日。如他造逾期未補正或逾期提出者，本院則認

01 為他造捨棄對該證人發問。

02 (三)若該造聲請調查事項，事涉某項專業判斷（如：系爭車禍之
03 責任歸屬、系爭瑕疵是否存在、系爭漏水之原因、系爭契約
04 有無成立、生效或修復的價格…），對於本案重要爭點將構
05 成影響，故傳訊該證人到庭，自具有鑑定人性質，自得類推
06 民事訴訟法第326條第2項規定「法院於選任鑑定人前，得命
07 當事人陳述意見；其經當事人合意指定鑑定人者，應從其合
08 意選任之。但法院認其人選顯不適當時，不在此限。」、第
09 327條之規定「有調查證據權限之受命法官或受託法官依鑑
10 定調查證據者，準用前條之規定。但經受訴法院選任鑑定人
11 者，不在此限。」，故該造應先具狀說明該證人之學、經
12 歷、昔日之鑑定實績及如何能擔任本件之證人資格，並且應
13 得對方之同意，始得傳訊。惟若該證人僅限於證明其親自見
14 聞之事實，且不涉某項專業判斷，仍得傳訊，不需對造同
15 意。

16 (四)又按民事訴訟法第320條第3項規定「…前二項之發問，與應
17 證事實無關、重複發問、誘導發問、侮辱證人或有其他不當
18 情形，審判長得依聲請或依職權限制或禁止之。…」，包括
19 但不限於，如：1.對卷宗內沒有出現證人之證據發問，由於
20 該造並未建立該證人參與或知悉該證據之前提問題(建立前
21 提問題亦不得誘導詢問)，故認為屬於該條所謂之「不當發
22 問」；2.若詢問之問題並未提前陳報，而於當庭詢問之者、
23 或當庭始提出某一證據詢問，則顯有對他方造成突襲之嫌，
24 除非對造拋棄責問權，否則本院認為屬於該條所謂之「不當
25 發問」…，惟若他造於收受一造問題之7日內，未曾向本院
26 陳述一造所提之問題並不適當（或與應證事實無關、重複發
27 問、誘導發問、侮辱證人或有其他不當情形者），本院則認
28 為不得於庭期行使責問權，亦即，縱然有民事訴訟法第320
29 條第3項之情形，因他造已有7日之時間行使責問權，已對提
30 出問題之該造形成信賴，為求審理之流暢，並參酌兩造訴訟
31 權之保護，故該造可以依其提出之問題逐一向證人詢問，但

01 是他造收受該問題距離庭期不滿7日者，或本院依其詢問事
02 項，如認為顯然需要調整，不在此限。其餘發問規則同民事
03 訴訟法第320條第3項規定，請兩造準備訊問事項時一併注意
04 之。

05 (五)若兩造當庭始提出訊問事項或原訊問事項之延長、變形者，
06 足認該訊問事項未給予對方7日以上之準備時間，對造又行
07 使責問權，基於對造訴訟權之保護，避免程序之突襲，本院
08 認為將請證人於下次庭期再到庭，由該造再對證人發問，並
09 由該次當庭始提出訊問事項之一造負擔下次證人到庭之旅
10 費。若係對證人之證言不詳細部分（如：證人證述簽約時有
11 3人，追問該3人係何人…）或矛盾之部分（如：證人2證述
12 前後矛盾，予以引用後詢問…）或質疑其憑信性（如：引用
13 證人之證言「…2月28日我在現場…」，提出已讓對方審閱
14 滿7日之出入境資料，證明證人該日已出境，質疑證人在
15 場…）等等，予以釐清、追問、釋疑等等，本院將視其情
16 形，並考量對他造訴訟權之保護、訴訟進行之流暢度等情
17 形，准許一造發問。

18 三、如兩造提出錄音、影或光碟等資料之規則：

19 (一)民事訴訟法第341條規定：「聲明書證應提出文書為之」，
20 然一造若僅提供光碟或錄影、音檔，並未提供光碟或錄影、
21 音檔內容翻拍照片、摘要或光碟或錄影、音檔內出現之人對
22 話完整的譯文，自與前開規定不合。為避免每個人對錄
23 音、影或光碟等資料解讀不同，且片段紀錄解讀恐有失真
24 之虞，茲命該造於115年4月27日(以法院收文章為準)提出系
25 爭光碟之重要內容翻拍照片、或提出其內容摘要、或光碟或
26 錄影、音檔內出現之人對話完整的譯文，或關於該光碟或錄
27 影、音檔所涉之事實群之證據或證據方法，並陳述其所欲證
28 明之事實(如：①原證16之照片或對話紀錄或截圖可證明之
29 待證事實為…；②被證17之照片或對話紀錄或截圖可證明之
30 待證事實為…)。若為前開音檔為對話，則需即逐字譯文
31 (包括但不限於，音檔內說話之人姓名、詳載其等之對話內

01 容，包括其語助詞【如：嗯、喔、啊…等等、連續對話中一
02 造打斷另一造之陳述…】…皆應完整記載），若故意提供不
03 完整之譯文者，則本院審酌該提供譯文中缺漏、曲解、有意
04 省略不利己之對話…等情形，本院得認為他造抗辯關於該錄
05 音檔之事實為真實。該造如不提出或未提出者，則本院認
06 為該光碟、影、音紀錄之所涉內容均不採為證據。

07 (二)他造若對前揭光碟或錄影、音內之資料，有認為錄音、影資
08 料非屬全文，自應指出有何證據或證據方法得認為系爭錄音
09 資料係屬片段等等事由（如：①對被告出具系爭光碟非屬全
10 程錄影，自應提出全程之錄影資料，如提出監視錄影資
11 料…；②又如光碟內之LINE對話紀錄右下方有「↓」符號，
12 顯非對話紀錄之全文…等等，依此類推）及與系爭光碟有關
13 之事實群之證據或證據方法（如：①傳訊證人到庭以證明何
14 事實…，並請依傳訊證人之規則提出相關資料，請參酌傳訊
15 證人規則…），請該造於115年4月27日前（以法院收文章為
16 準）提出前開證據或證據方法到院，逾期未補正或逾期提出
17 者，本院則不審酌其後所提出之證據或證據方法。

18 四、如一造欲聲請鑑定之規則與應注意事項：

19 (一)兩造如欲進行鑑定，均應檢具1名至3名鑑定人(包括但不限
20 於，如，車禍事件中聲請臺北市汽車同業公會、新北市汽車
21 同業公會作修復與否、維修費用或維修天數之鑑定…等等，
22 請自行上網搜尋相對應之專業鑑定人)，本院將自其中選任
23 本案鑑定人。兩造應於115年4月27日前(以法院收文章為準)
24 提出前開鑑定人選到院，逾期未補正或逾期提出者，本院則
25 認為該造放棄鑑定。

26 (二)兩造如確定選任如上之鑑定人，並應於115年4月27日前(以
27 法院收文章為準)向本院陳報欲鑑定之問題。如逾期不報或
28 未陳報，則認為該造放棄詢問鑑定人。

29 (三)基於費用相當原理，兩造並得事先向本院聲請詢問鑑定人鑑
30 定之費用。兩造亦得對他造選任之鑑定人選及送鑑定之資料
31 於前開期限內表示意見，如：①他造選任之鑑定人有不適

01 格；或有其他不適合之情形，應予剷除者；…②本件送鑑定
02 之卷內資料中形式證據能力有重大爭執；或其他一造認為該
03 資料送鑑定顯不適合者，…等等(如該造提出鑑定人選之日
04 期，致他造不及7日能表示意見者，將自動延長補正期限自
05 他造收受繕本時起算7日)，請該造亦應於前述期限內，向
06 本院陳報之，本院會於送交鑑定前對之為準否之裁定。本院
07 將依兩造提問之問號數比例預付鑑定費用，如未預繳鑑定費
08 用，本院則認定放棄詢問鑑定人任何問題。

09 (四)本院完全尊重兩造詢問鑑定人之權利，不會調整兩造詢問鑑
10 定人之問題，惟若兩造詢問該問題有(1)無法證明前提為真之
11 前提問題；(2)或有誘導詢問、不當詢問或類似民事訴訟法第
12 320條第3項之諸情形…鑑定人基於前述不當之問題而答覆，
13 如本院認為因為該造詢問之不當，而致鑑定結論有可能無法
14 採信時，該詢問之一方應自負其責，有關於詢問之方式，類
15 推適用詢問證人之相關規定，請兩造謹慎提出，勿誘導或詢
16 問未證明為真之前提問題。

17 (五)若兩造對鑑定人適格無意見，且兩造之鑑定人選又不同，本
18 院將於確定兩造鑑定人選後，於言詞辯論庭公開抽籤決定何
19 者擔任本件鑑定人。鑑定後，兩造並得函詢鑑定人請其就鑑
20 定結果為釋疑、說明或為補充鑑定，亦得聲請傳訊鑑定輔助
21 人為鑑定報告之說明或證明。除鑑定報告違反專業智識或經
22 驗法則外，鑑定結果將為本院心證之重要參考，兩造應慎重
23 進行以上之程序。

24 (六)如2造認為現況如不需要鑑定人鑑定，則說明(二)至說明(五)之
25 程序得不進行。則兩造得聲請相關事實群曾經親自見聞之人
26 到庭作證，傳訊證人規則請見該項所述。

27 五、前開期日均為該項證據或證據方法提出之最後期限(註1、2)
28 ，請當事人慎重進行該程序，若逾越該期限，本院會依照逾
29 時提出之法理駁回該造之證據或證據方法調查之聲請或得審
30 酌情形認他造關於該文書之主張或依該文書應證之事實為真
31 實。

01 註：逾時提出之條文參考

02 (一)民事訴訟法第196條第2項

03 (攻擊或防禦方法之提出時期)

04 當事人意圖延滯訴訟，或因重大過失，逾時始行提出攻擊或
05 防禦方法，有礙訴訟之終結者，法院得駁回之。攻擊或防禦
06 方法之意旨不明瞭，經命其敘明而不為必要之敘明者，亦
07 同。

08 (二)民事訴訟法第276條第1項

09 (準備程序之效果)

10 未於準備程序主張之事項，除有下列情形之一者外，於準備
11 程序後行言詞辯論時，不得主張之：

12 一、法院應依職權調查之事項。

13 二、該事項不甚延滯訴訟者。

14 三、因不可歸責於當事人之事由不能於準備程序提出者。

15 四、依其他情形顯失公平者。

16 (三)民事訴訟法第345條第1項

17 (當事人違背提出文書命令之效果)

18 當事人無正當理由不從提出文書之命者，法院得審酌情形認
19 他造關於該文書之主張或依該文書應證之事實為真實。

20 (四)民事訴訟法第433條之1

21 (簡易訴訟案件之言詞辯論次數)

22 簡易訴訟程序事件，法院應以一次期日辯論終結為原則。

23 (五)民事訴訟法第436條之23

24 (小額程序之準用)

25 第428條至第431條、第432條第1項、第433條至第434條之1
26 及第436條之規定，於小額程序準用之。

27 註1：

28 適時審判請求權係立基於憲法上國民主權原理其所保障之自由
29 權、財產權、生存權及訴訟權等基本權。當事人基於該程序基本
30 權享有請求法院適時適式審判之權利及機會，藉以平衡追求實體
31 利益及程序利益，避免系爭實體利益或系爭外之財產權、自由權

01 或生存權等因程序上勞費付出所耗損或限制。為落實適時審判請
02 求權之保障，新修正之民事訴訟法除賦予當事人程序選擇權、程
03 序處分權外，並賦予法院相當之程序裁量權，且加重其一定範圍
04 之闡明義務(參見許士宦等，民事訴訟法上之適時審判請求權，
05 國立臺灣大學法學論叢第34卷第5期)。

06 註2：

07 「特別訴訟促進義務」本質上係被動義務(法院一個口令一個動
08 作，已經具體指示當事人在幾天內需要完成什麼樣的動作)，若
09 當事人仍不理會法院之指示要求的話，則使其發生失權之效果亦
10 不為過，此種情形下即毋須依個人之因素加以考量，而直接使其
11 失權，如此一來，始能確實督促當事人遵守法院之指示(詳見邱
12 聯恭教授，司法院民事訴訟法研究修正委員會第615次及第616次
13 會議之發言同此意旨)。