

臺灣臺東地方法院刑事判決

112年度訴字第37號

公 訴 人 臺灣臺東地方檢察署檢察官
被 告 蔡佩雯

上列被告因違反個人資料保護法等案件，經檢察官提起公訴（111年度偵字第4438號），本院判決如下：

主 文

蔡佩雯無罪。

理 由

一、公訴意旨略以：被告蔡佩雯於民國111年5月28日中午12時許，在臺東縣○○鄉○○路000號統冠超市消費時，因認告訴人即店內員工劉燕卿服務態度欠佳心生不滿，竟為損害告訴人之利益，基於恐嚇及違法利用個人資料之犯意，於同日中午12時39分許，以通訊設備連結網際網路後，以Facebook（下稱臉書）帳號「蔡佩雯」在臉書發表公開文章，文章內容直指告訴人姓名，並在該文章內容及留言區內影射工作地點為統冠超市，並稱：「如果你繼續保持這樣的態度 妳倒可以試試老娘怎麼對妳 別把別人對妳的尊重放地上踩 我會讓妳嚐到後果」、「就不要再讓我遇到第二次這種狀況 不然我就把她鳥樣錄下來」、「她是什麼東西 有種再一次這樣態度 看我怎麼弄她」等加害告訴人名譽之惡害通知，致告訴人心生畏懼。因認被告涉犯刑法第305條之恐嚇及違反個人資料保護法第20條第1項而犯同法第41條之違法利用個人資料等罪嫌

二、按犯罪事實應依證據認定之，無證據不得認定犯罪事實；不能證明被告犯罪者，應諭知無罪之判決，刑事訴訟法第154條第2項、第301條第1項分別定有明文。而認定犯罪事實所憑之證據，雖不以直接證據為限，間接證據亦包括在內，然

01 而無論直接或間接證據，其為訴訟上之證明，須於通常一般
02 之人均不致有所懷疑，而得確信其為真實之程度者，始得據
03 為有罪之認定，倘其證明尚未達到此一程度，而有合理之懷
04 疑存在時，即應為無罪之判決。次按檢察官就被告犯罪事
05 實，應負舉證責任，並指出證明之方法，刑事訴訟法第161
06 條第1項定有明文。因此，檢察官對於起訴之犯罪事實，應
07 負提出證據及說服之實質舉證責任。倘其所提出之證據，不
08 足為被告有罪之積極證明，或其指出證明之方法，無從說服
09 法院以形成被告有罪之心證，基於無罪推定之原則，自應為
10 被告無罪之判決（最高法院76年度台上字第4986號、92年度
11 台上字第128號判決意旨參照）。

12 三、公訴意旨認被告涉犯刑法第305條之恐嚇及違反個人資料保
13 護法第20條第1項而犯同法第41條之違法利用個人資料等罪
14 嫌，無非係以被告之供述、證人即告訴人劉燕卿之證述、被
15 告個人臉書發表之文章及留言內容截圖1份等為其依據。

16 四、訊據被告固坦承以臉書帳號「蔡佩雯」在臉書發表如上開所
17 示內容之事實，惟否認有何起訴書所載之恐嚇及違法利用個
18 人資料犯行，辯稱：我沒有恐嚇的意思，我只是要發洩情
19 緒，想在臉書上發洩，沒有想要傷害告訴人，我沒有想要對
20 告訴人做什麼，也沒有要讓別人對她有不好的評價，告訴人
21 的名子是在告訴人的員工名牌上看到的等語。經查：

22 (一)被告於111年5月28日中午12時39分許，以通訊設備連結網際
23 網路後，以臉書帳號「蔡佩雯」在臉書發表公開文章，文章
24 內容直指告訴人姓名，並在該文章內容及留言區內影射工作
25 地點為統冠超市，並稱：「如果妳繼續保持這樣的態度 妳
26 倒可以試試老娘怎麼對妳 別把別人對妳的尊重放地上踩 我
27 會讓妳嚐到後果」、「就不要再讓我遇到第二次這種狀況
28 不然我就把她鳥樣錄下來」、「她是什麼東西 有種再一次
29 這樣態度 看我怎麼弄她」之內容等情，為被告所不爭執
30 （見本院卷第46頁、第69頁），核與告訴人之證述相符（見
31 偵卷第15頁至第18頁），並有被告個人臉書發表之文章及留

01 言內容截圖1份可佐（見他卷第9頁至第27頁），此部分事
02 實，首堪認定。

03 (二)恐嚇部分

04 1.刑法第305條之恐嚇罪，所稱以加害生命、身體、自由、名
05 譽、財產之事，恐嚇他人者，係指以使人生畏怖心為目的，
06 而通知將加惡害之旨於被害人而言。若僅在外揚言加害，並
07 未對於被害人為惡害之通知，尚難構成本罪（最高法院52年
08 度台上字第751號、89年度台上字第6197號判決意旨參
09 照）。而通知之方式，有「直接」及「確定間接」之方式，
10 即由行為人對被害人為加害之通知及行為人將加害之旨通知
11 第三人，並明示其轉知被害人。如為「不確定間接」之方
12 式，行為人將加害之旨通知第三人，而未明示其轉知被害
13 人，即與刑法第305條之要件未合。且本條所謂「致生危害
14 於安全」，係指受惡害之通知者，因其恐嚇而生安全上之危
15 險與實害而言，換言之，行為人須對於被害人為惡害之通
16 知，即向被害人為明確、具體加害上述各種法益的意思表示
17 行為，致被害人之心態陷於危險不安，始得以該罪名相
18 繩又除行為人主觀上有恐嚇他人之故意外，該通知之內容是
19 否合於刑法上「恐嚇」之內涵，需綜觀被告行為之全部內容
20 而為判斷，不能僅節錄部分行為或隻字片語，斷章取義認定
21 被告之恐嚇犯行；而被害人是否心生畏懼，亦應本於社會客
22 觀經驗法則以為判斷基準。

23 2.細譯被告於臉書發表之公開文章及後續留言，被告先發表文
24 章稱（以下原文無標點符號部分，為利閱讀而加註之）：
25 「心情好好的去買個飲料，出來一肚子氣（生氣之表情符
26 號）。不適合服務人群就好好的待在家，我沒欠妳，搞得好像
27 我們本來就有仇，重點我們根本不認識（眼睛向上翻之表情
28 符號）。還是妳今天月經第一天？還是妳更年期？還是妳
29 有病？服務態度惡劣，口氣極差。居然不甘願，何必出來
30 賺？我可沒欺負妳，是妳不可理喻，如果妳繼續保持這樣的
31 態度，妳倒可以試試老娘怎麼對妳。別把別人對妳的尊重放

01 在地上踩，我會讓妳嚐到後果。#老母不發揮當我病貓（生
02 氣之表情符號）#我可以很好也可以很壞#千萬別惹我#長
03 那麼大第一次在賣場跟店員槓上#我也是醉了（暈頭轉向之
04 表情符號）奉勸妳，不要當店裡的老鼠屎。妳還適合當門面
05 嗎？面壁比較快吧！！#劉燕卿（手指向左之表情符號）就
06 是妳，給老娘記著。#想78，就自己去78#干我屁事#妳也
07 沒多強」，被告於臉書文章開頭即表示因消費而與告訴人有
08 不愉快，並說明對於告訴人服務態度不滿，而綜觀文章內
09 容，多是針對被告消費過程中，對於告訴人服務態度之主觀
10 感受評價。至被告表示「如果妳繼續保持這樣的態度，妳倒
11 可以試試老娘怎麼對妳。別把別人對妳的尊重放在地上踩，
12 我會讓妳嚐到後果」等語，惟自上開內容並未見具體加害告
13 訴人之生命、身體、自由、名譽、財產之事，而依被告所述
14 之內容，其所謂「怎麼對妳」、「讓妳嚐到後果」，亦可能
15 僅表示會將本次消費過程，反應給告訴人所服務店家客訴，
16 自難認屬不法惡害內容。

- 17 3.另就被告後續回覆之留言內容「就不要再讓我遇到第二次這
18 種狀況，不然我就把她鳥樣錄下來」、「下次照去，我沒在
19 怕的，她是什麼東西，有種再一次這樣態度，看我怎麼弄
20 她」等語，前者係針對案外人即臉書暱稱「燕歸人」留言
21 稱：「蔡佩雯，如果太過份～可以打客訴電話」所回覆，可
22 見被告僅係表示會於下次遇到消費不愉快時，會以錄影之形
23 式保存內容，以利後續顧客申訴；後者則係針對案外人即臉
24 書暱稱「張嘉育」留言稱：「（蔡佩雯：張嘉育，難不成姐
25 那也一樣？）有哦...從此不在去了」所回覆，足見被告應
26 係表示雖然此次消費經驗不愉快，但不會因此不前往消費，
27 至被告表示「弄她」則同樣可能僅表示若遇到店員態度不
28 佳，會為顧客申訴之意。從而，被告於臉書發表之公開文章
29 及後續留言之內容，依社會客觀經驗法則判斷，難認上開內
30 容有何明確、具體不法加害生命、身體、自由、名譽、財
31 產，而使被害人心生畏懼之情事。

01 4.復觀之被告於臉書發表之公開文章及後續留言之全部內容，
02 雖有提及告訴人姓名，然未見被告對告訴人直接為通知，或
03 通知第三人，並明示其轉知被害人，且依告訴人於警詢時表
04 示：當天晚上我客人來跟我說，被告在她的臉書發文連名帶
05 姓謾罵我，我才知道這件事情等語（見偵卷第16頁），被告
06 於偵查時亦供稱：我與告訴人不是臉書好友，我也不知道告
07 訴人如何知道我的PO文等語（見偵卷第51頁），告訴人既係
08 透過他人得知被告於臉書文章及留言之內容，而被告對於告
09 訴人如何得知臉書文章及留言亦不知悉，足見被告於發布文
10 章及留言時，對於告訴人是否能知道臉書文章及留言猶屬不
11 確定，揆諸前揭說明，即屬「不確定間接」之方式通知，而
12 與刑法第305條之要件未合。

13 5.綜上，被告公開文章及後續留言之內容，非屬不法之惡害，
14 亦未以「直接」及「確定間接」之方式通知告訴人，自不構
15 成刑法第305條之恐嚇罪。

16 (三)違反個人資料保護法部分

17 1.個人資料指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編
18 號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病
19 歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方
20 式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該
21 個人之資料；非公務機關對個人資料之利用，除第六條第一
22 項所規定資料外，應於蒐集之特定目的必要範圍內為之。但
23 有下列情形之一者，得為特定目的外之利用：一、法律明文
24 規定。二、為增進公共利益所必要。三、為免除當事人之生
25 命、身體、自由或財產上之危險。四、為防止他人權益之重
26 大危害。五、公務機關或學術研究機構基於公共利益為統計
27 或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理後或經蒐集者
28 依其揭露方式無從識別特定之當事人。六、經當事人同意。
29 七、有利於當事人權益，個人資料保護法第2條第1款、同法
30 20條第1項分別定有明文。經查，被告於臉書發表之公開文
31 章記載告訴人之姓名，復依後續留言內容影射告訴人服務之

01 場所，已足使一般人得以直接或間接方式識別該等個人為告
02 訴人，自屬揭露並對告訴人個人資料之利用。且被告係自員
03 工名牌蒐集告訴人姓名，其蒐集之目的應為向店家為顧客申
04 訴，而被告卻於臉書文章記載告訴人姓名，自非屬於蒐集之
05 特定目的必要範圍內，亦不具個人資料保護法第20條第1項
06 但書得為特定目的外利用之事由，此部分事實，應堪認定。

07 2.意圖為自己或第三人不法之利益或損害他人之利益，而違反
08 第6條第1項、第15條、第16條、第19條、第20條第1項規
09 定，或中央目的事業主管機關依第21條限制國際傳輸之命令
10 或處分，足生損害於他人者，處5年以下有期徒刑，得併科
11 新臺幣100萬元以下罰金，個人資料保護法第41條定有明
12 文。又個人資料保護法第41條所稱「意圖為自己或第三人不
13 法之利益」，應限於財產上之利益；至所稱「損害他人之利
14 益」，則不限於財產上之利益（最高法院109年度台上字第1
15 869號判決意旨參照）。又本條於104年12月30日修正時，將
16 舊法第41條之單純違反個人資料保護法，足生損害於他人部
17 分，予以除罪化，並增列「意圖為自己或第三人不法之利益
18 或損害他人之利益」之構成要件，是本條之「意圖損害他人
19 之利益」，必以行為人除侵害個人資訊隱私權或個人資訊自
20 決權外，復追求損害其他利益為目的。如僅單純侵害個人資
21 訊隱私權或個人資訊自決權，並未追求損害其他利益，應無
22 刑罰之必要。

23 3.經查，被告於警詢、偵查、本院準備及審理程序時均稱：於
24 臉書發表文章並記載告訴人姓名，是因為當時很生氣，所以
25 在臉書抒發情緒，沒有想對告訴人做什麼等語（見偵卷第12
26 頁至第14頁、第51頁，本院卷第44頁至第46頁、第67頁至第
27 70頁），又被告所為非屬惡害通知而不構成刑法第305條之
28 恐嚇罪，已如上述。從而，被告雖因一時氣憤而於臉書發表
29 文章並記載告訴人姓名，惟尚難認被告於行為時有追求損害
30 告訴人名譽或其他利益，揆諸前揭說明，自不構成個人資料
31 保護法第41條之違法利用個人資料罪。

01 五、綜上所述，被告所辯，應屬可採，本件公訴人所提出之事
02 證，尚無從使本院就被告被訴罪名達於無合理懷疑而確信其
03 為真實之程度。此外，復查其他積極證據足以認定被告有何
04 刑法第305條之恐嚇及違反個人資料保護法第20條第1項而犯
05 同法第41條之違法利用個人資料之犯行，揆諸前揭說明，自
06 應為無罪之諭知。

07 據上論斷，應依刑事訴訟法第301條第1項，判決如主文。

08 本案經檢察官林靖蓉提起公訴，檢察官陳薇婷、莊琇棋到庭執行
09 職務。

10 中 華 民 國 112 年 7 月 4 日

11 刑事第二庭 審判長法官 朱貴蘭

12 法官 李承桓

13 法官 藍得榮

14 以上正本證明與原本無異。

15 如不服本判決應於收受送達後20日內向本院提出上訴書狀，並應
16 敘述具體理由；其未敘述上訴理由者，應於上訴期間屆滿後20日
17 內向本院補提理由書（均須按他造當事人之人數附繕本）。「切
18 勿逕送上級法院」。告訴人或被害人對於本判決如有不服，請書
19 具不服之理由狀，請求檢察官上訴者，其上訴期間之計算係以檢
20 察官收受判決正本之日期為準。

21 中 華 民 國 112 年 7 月 4 日

22 書記官 邱仲騏