

附表 1 (系爭專利，說明書見乙證 1 卷 1 第 121 至 132 頁)：

(一) 系爭專利技術內容

1、系爭專利所欲解決問題

隨著非實體店面購物的普及，消費者透過網路或郵件等方式下單，再藉由物流業者依據訂單內容準備包裹後郵寄的行為愈趨普及。然而，現行物流處理方法，多以訂單成立時間為依據，依序進行包裹打包作業以進一步對包裹處理，這種作法需要大量的人力，且未能有效縮短物流作業時間，無法滿足消費者以最快速度取得包裹的期待（參系爭專利說明書第 1 頁）。

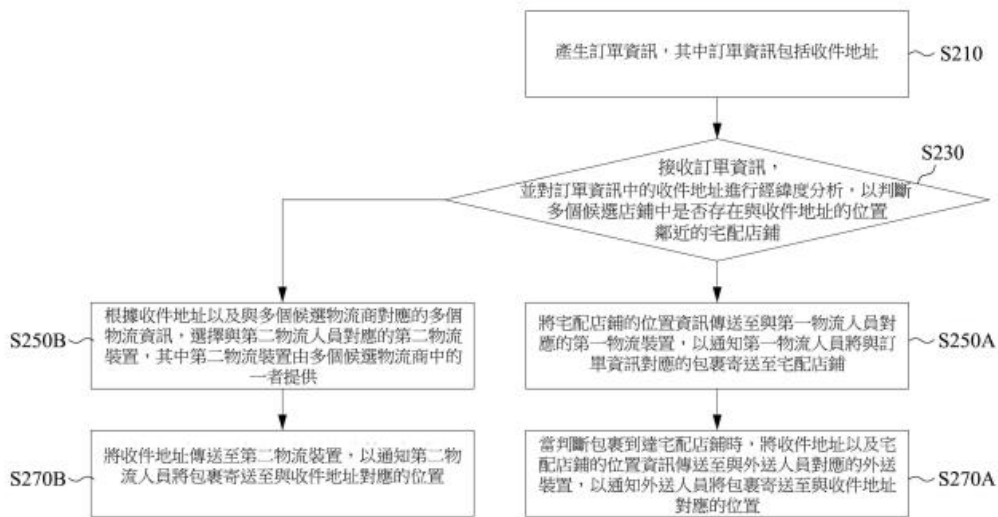
2、系爭專利解決問題之技術手段

一種配送管理系統，包括使用者裝置以及伺服器。使用者裝置用以產生訂單資訊，其中訂單資訊包括收件地址。伺服器連接使用者裝置，並用以：接收訂單資訊，並對訂單資訊中的收件地址進行經緯度分析，以判斷在多個候選店鋪中是否存在與收件地址的位置鄰近的宅配店鋪；當判斷在多個候選店鋪中存在與收件地址的位置鄰近的宅配店鋪時，將宅配店鋪的位置資訊傳送至與第一物流人員對應的第一物流裝置，以通知第一物流人員將與訂單資訊對應的包裹寄送至宅配店鋪；以及當判斷包裹到達宅配店鋪時，將收件地址以及宅配店鋪的位置資訊傳送至與外送人員對應的外送裝置，以通知外送人員將包裹由宅配店鋪的位置寄送至與收件地址對應的位置（參系爭專利說明書第 1、2 頁）。

3、系爭專利之功效

通過經緯度分析確定收件地址附近的店鋪位置，並通知物流人員將包裹送至該店鋪。包裹到店後，再通知外送人員將其送達至收件地址，整合物流公司、店鋪及外送服務，簡化運送過程，減少人力與時間成本，提升運營效率（參系爭專利說明書第 11 頁）。

(二) 系爭專利主要圖式



第 2 圖

圖 1(系爭專利第 2 圖：配送管理方法流程圖)

(三) 系爭專利申請專利範圍

原告於 112 年 6 月 12 日提出系爭專利申請專利範圍更正本(更正請求項 1，並一併更正對應之連接詞及定冠詞)，系爭專利更正後申請專利範圍共 10 項，其中第 1 項為獨立項，其餘為附屬項，系爭專利請求項 1 內容如下：

請求項 1：一種配送管理系統，包括：一使用者裝置，用以產生一訂單資訊，其中該訂單資訊包括一收件地址；一伺服器，連接該使用者裝置，並用以：接收該訂單資訊，並對該訂單資訊中的該收件地址進行經緯度分析，以判斷在多個候選店鋪中是否存在與該收件地址的位置鄰近的一宅配店鋪；當判斷在該些候選店鋪中存在與該收件地址的位置鄰近的該宅配店鋪時，將該宅配店鋪的位置資訊傳送至與一第一物流人員對應的一第一物流裝置，以通知該第一物流人員將與該訂單資訊對應的一包裹寄送至該宅配店鋪；當判斷該包裹到達該宅配店鋪時，根據目前儲存的多個候選外送人員的位置資訊以及該宅配店鋪的位置資訊計算該些候選外送人員與該宅配店鋪之間的多個距離，以從該些距離中選擇具有最小數值的一距離，並將與具有最小數值的距離對應的該些候選外送人員中的一者做為一外送人員；以及當判斷該包裹到達該宅配店鋪時，將該收件地址以及該宅配店鋪的

該位置資訊傳送至與該外送人員對應的一外送裝置，以通知該外送人員將該包裹由該宅配店鋪的位置寄送至與該收件地址對應的位置。

請求項 2：如請求項 1 所述之配送管理系統，其中該伺服器更用以：對該收件地址進行經緯度分析以產生該收件地址的經緯度資訊，並根據該收件地址的經緯度資訊以及一預設距離，判斷在該些候選店鋪中是否存在與該收件地址的位置鄰近的該宅配店鋪。

請求項 3：如請求項 2 所述之配送管理系統，其中該伺服器更用以：根據該收件地址的經緯度資訊、該預設距離以及該些候選店鋪的店鋪資訊，判斷在該些候選店鋪中是否存在與該收件地址的位置鄰近的該宅配店鋪。

請求項 4：如請求項 3 所述之配送管理系統，其中該店鋪資訊可包括包裹儲存空間、已儲存包裹數量以及店鋪營業時間。

請求項 5：如請求項 2 所述之配送管理系統，其中該伺服器更用以：根據該收件地址的經緯度資訊以及該些候選店鋪的位置資訊計算多個距離，以判斷該些距離中的至少一者是否小於該預設距離；以及當判斷該些距離中的該至少一者小於該預設距離時，從該些距離中的該至少一者選擇一最小距離，並將與該最小距離對應的該候選店鋪做為該宅配店鋪。

請求項 6：如請求項 5 所述之配送管理系統，其中該伺服器更用以：對該些候選店鋪的位置資訊進行經緯度分析以產生該些候選店鋪的經緯度資訊，並根據該收件地址的經緯度資訊以及該些候選店鋪的經緯度資訊計算該些距離。

請求項 7：如請求項 5 所述之配送管理系統，其中該伺服器更用以：當判斷該些距離不小於該預設距離時，判斷在該些候選店鋪中不存在與該收件地址的位置鄰近的該宅配店鋪。

請求項 8：如請求項 5 所述之配送管理系統，其中該伺服器更用以：當判斷該些距離中的該至少一者小於該預設距離時，從該些距離中的該至少一者選擇一最小者做為該最小距離，並將與該最小距離對應的該候選店鋪做為該宅配店鋪。

請求項 9：如請求項 1 所述之配送管理系統，其中該伺服器更用以：當判斷在該些候選店鋪中不存在與該收件地址的位置鄰近的該宅配店鋪時，根據該收件地址以及與多個候選物流商對應的多

個物流資訊，選擇與一第二物流人員對應的一第二物流裝置，其中該第二物流裝置由該些候選物流商中的一者提供；以及將該收件地址傳送至該第二物流裝置，以通知該第二物流人員將該包裹寄送至與該收件地址對應的位置。

請求項 10：如請求項 1 所述之配送管理系統，其中該伺服器更用以：當判斷該包裹到達該宅配店鋪時，傳送一通知訊息至該使用者裝置以使一使用者藉由在該使用者裝置中與該通知訊息對應的一使用者介面輸入一到貨時間；以及當判斷由該使用者裝置接收該到貨時間時，將該到貨時間傳送至與該外送人員對應的該外送裝置，以通知該外送人員在該到貨時間將該包裹寄送至與該收件地址對應的位置。

附表 2 (引證)

證據	內容
證據 1	2017 年 6 月 13 日公開之 CN 106846095A 號「订单信息创建方法」專利案
證據 2	2021 年 11 月 16 日公開之 TW 202143132A 號「資訊處理裝置、資訊處理裝置的資訊處理方法及程式」專利案
證據 3	2020 年 11 月 20 日公開之 CN 111967945A 號「一种订单配送方法、裝置及电子设备」專利案
證據 4	2018 年 2 月 13 日公開之 CN 107688915A 號「一种线下商品与配送员匹配方法」專利案

* 系爭專利之申請日 2022 年 3 月 31 日。

(一) 證據 1

1、技術內容

一種訂單資訊創建方法，包括：伺服器接收使用者終端發送的訂單資料；根據收貨資訊在店面資訊資料庫中查詢與區域資訊相符的或者與區域資訊位置最近的店面資訊；根據店面資訊獲取店面庫存商品資料；

根據訂單資料中的商品 ID 和訂購數量與店面庫存商品資料進行比對，確定每個商品 ID 對應的缺口資料；當缺口資料大於預設值時，生成調貨計畫資訊；調貨計畫資訊包括商品 ID 和缺口資料；根據調貨計畫資訊獲得預計到貨時間資訊；根據預計到貨時間資訊確定訂單取貨時間資訊；根據訂單 ID、商品的 ID、訂購數量、商品價格資料、使用者 ID、收貨資訊、店面資訊和訂單取貨時間資訊生成訂單資訊，發送給使用者終端。

2、主要圖式：

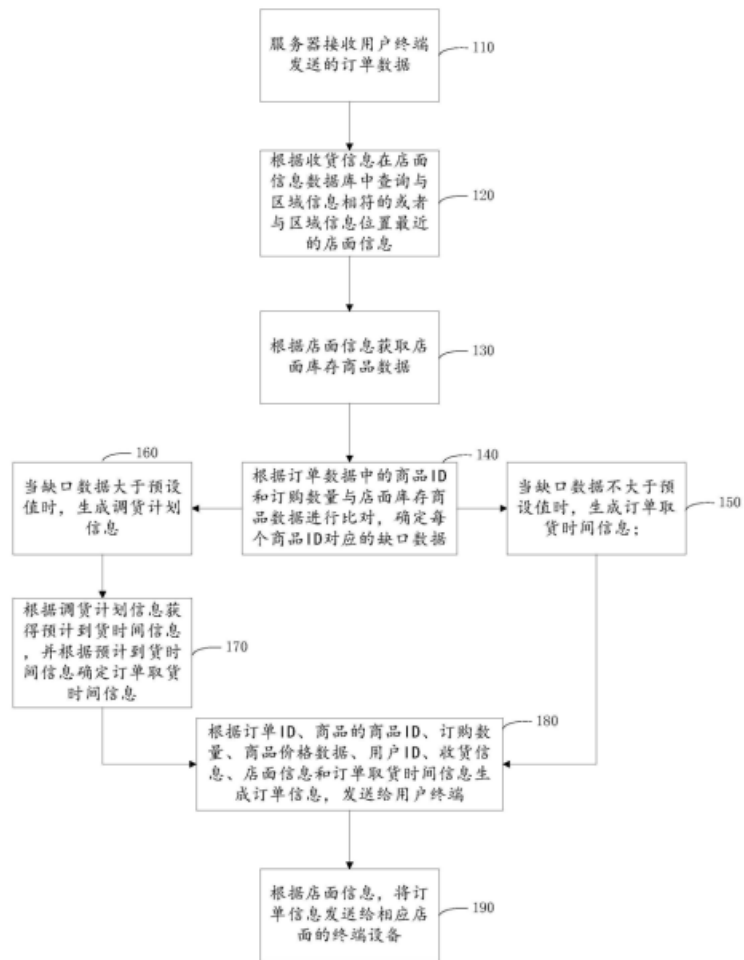


图1

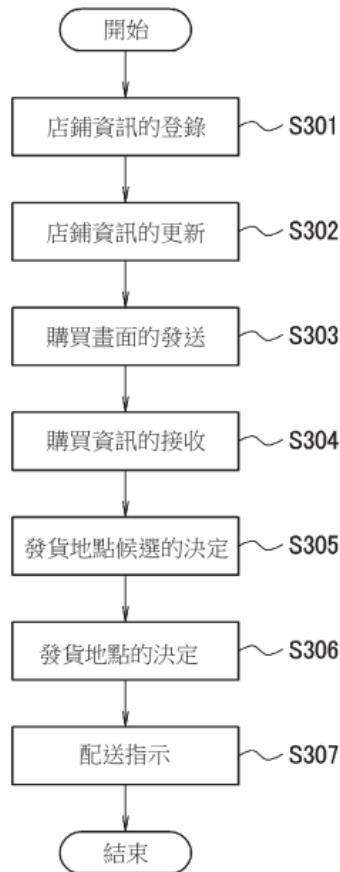
圖 2(證據 1 圖 1：流程圖)

(二) 證據 2

1、技術內容

一種資訊處理裝置，具有：記憶部，記憶複數家店鋪的商品資訊與位置資訊；接收部，接收買家所購買之商品與前述商品的送貨地址之資訊；及決定部，參照前述複數家店鋪的商品資訊與位置資訊，將在前述複數家店鋪當中，存在前述購買之商品且接近前述商品的送貨地址的一家或複數家店鋪，決定為發貨地點或發貨地點候選。

2、主要圖式



【圖3】

圖 3(證據 2 圖 3：流程圖)

(三) 證據 3

1、技術內容：

一種訂單配送方法、裝置及電子設備，其中方法包括：採集線下連鎖門店的門店位置資料，接收訂單中的收貨位址資料，基於所述門店位置資料和所述收貨位址資料獲取門店和收貨位址間的距離資料，將所述距離

資料按照第一策略處理，生成與所述距離資料對應的訂單配送方式；本發明提供的技術方案達到了縮短訂單配送時間、及時將訂單送達使用者的目的，從而解決了訂單配送時間長、用戶體驗差的問題。

2、主要圖式：

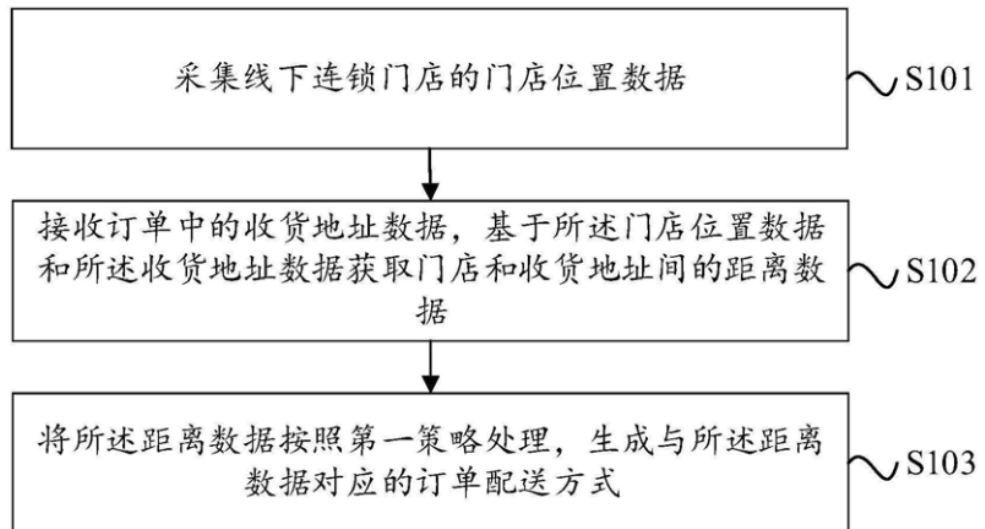


图1

圖 4(證據 3 圖 1：流程圖)

(四) 證據 4：

1、技術內容：

一種線下商品與配送員匹配方法，包括如下內容：在電子訂單發生時自動定位並提取該目標商品；系統自動下載該目標商品的商家資訊和配送資訊，並將商家資訊包含的位址標記為 M；系統自動識別若干配送員的位置，並計算若干配送員距離該商家位址 M 的距離差標記為 N；系統優先將商家位址為 M 的商品與距離差 N 值最小的配送員進行匹配，並向該配送員發送配送任務；配送員完成配送任務後給系統發送一個任務完成的指令，並獲得相應的業績提成。本發明在電子訂單發生時，依據若干配送員距離商家的實際位置完成與配送商品的匹配，保證線下商品配送的即時性和有序性，而且通過獎罰制度制約配送秩序，大大提高了配送效率，可操作性強。

2、主要圖式：

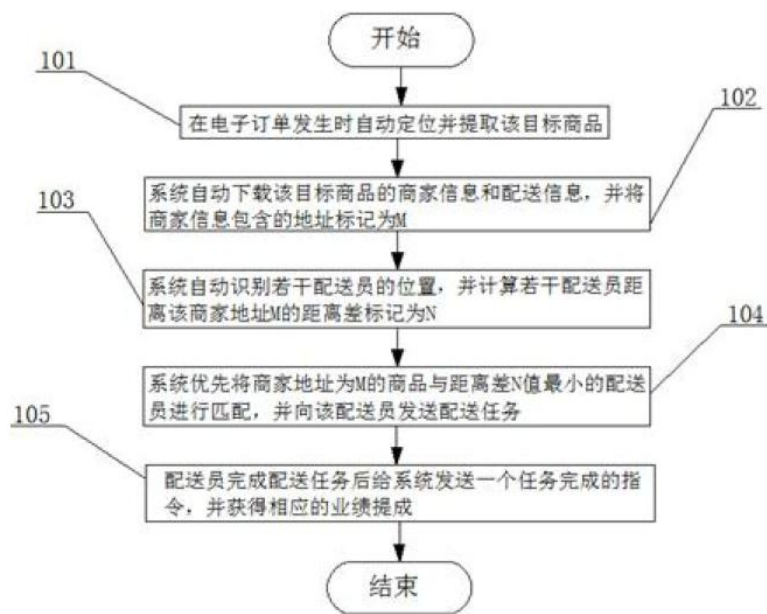


图1

圖 5(證據 4 圖 1：流程圖)

附表 3 (系爭專利請求項 1 與證據 1、2、3、4 技術特徵比對)

系爭專利請求項 1	證據 1	證據 2	證據 3	證據 4
(1A)一種配送管理系統，包括：一使用者裝置，用以產生一訂單資訊，其中該訂單資訊包括一收件地址；	○	無須比對	無須比對	無須比對
(1B)一伺服器，連接該使用者裝置，並用以：	○	無須比對	無須比對	無須比對
(1C)接收該訂單資訊，並對該訂單資訊中的該收件地址進行經緯度分析，以判斷在多個候選店鋪中是否存在與該收件地址的位置鄰近的一宅配店鋪；	×	無須比對	無須比對	無須比對
(1D)當判斷在該些候選店鋪中存在與該收件地址的位置鄰近的該宅配店鋪時，將該宅配店鋪的位置資訊傳送至與一第一物流人員對應的一	○	無須比對	無須比對	無須比對

<p>第一物流裝置，以通知該第一物流人員將與該 訂單資訊對應的一包裹寄送至該宅配店鋪：</p>				
<p>(1E)當判斷該包裹到達該宅配店鋪時，根據目 前儲存的多個候選外送人員的位置資訊以及該 宅配店鋪的位置資訊計算該些候選外送人員與 該宅配店鋪之間的多個距離，以從該些距離中 選擇具有最小數值的一距離，並將與具有最小 數值的距離對應的該些候選外送人員中的一者 做為一外送人員；</p>	×	無須比對	無須比對	○
<p>(1F)以及當判斷該包裹到達該宅配店鋪時，將該 收件地址以及該宅配店鋪的該位置資訊傳送至 與該外送人員對應的一外送裝置，以通知該外 送人員將該包裹由該宅配店鋪的位置寄送至與 該收件地址對應的位置。</p>	×	○	無須比對	無須比對